



Informe de
sostenibilidad
2024

Contenido

“Llevando los sueños más allá de cualquier límite”

Orientación para la lectura

1.	Futuro con propósito	6
	Nuestra esencia	7
	Nuestra trayectoria 23 años de historia	10
	Sin fronteras	11
	Nuestra pasión	12
	Lo planeamos	15
	Lo preparamos	17
	Respondemos	21
2.	Gobernanza	30
	Ruta estratégica: gestión 360°	31
	Nuestro equipo	34
	Inspirando pasión	33
	Conexión transparente	38
	Liderazgo con resultados	39
	Más que resultados, un compromiso	40
	Valor responsable	43



Aliados del crecimiento sostenible	46
3. Salvando vidas	54
Talento que transforma	55
Trabajo que inspira	69
Ruta segura	72
4. Sostenibilidad en marcha	74
Compromiso verde	75
Biodiversidad	76
Meta: cero residuos	77
H2o: cero pérdidas	80
5. Conexión social	84
Equidad en acción	85
Conocimiento que transforma	90
Aliados para el futuro	96
Alineación con los objetivos de desarrollo sostenible	98
Agradecimiento	99

YO TENGO UN SUEÑO Como liderar compañías con un propósito superior



Me complace presentar el Informe de Sostenibilidad de SACS Group correspondiente al año fiscal 2024, un periodo que ha representado un punto de inflexión en nuestra trayectoria de crecimiento, consolidación regional y compromiso con la sostenibilidad.

Durante este año, no solo reafirmamos nuestra posición en los mercados donde operamos, sino que también dimos pasos firmes en nuestro proceso de expansión, extendiendo nuestras operaciones hacia Perú, Ecuador y Chile. Este avance estratégico fortalece nuestra presencia regional y nos prepara para capitalizar nuevas oportunidades de desarrollo sostenible en América Latina.

Este crecimiento sostenido no ha sido fruto del azar, sino el resultado de una planificación estratégica rigurosa, una ejecución operativa disciplinada y, sobre todo, el compromiso inquebrantable de un equipo humano que ha sabido transformar los desafíos del entorno en oportunidades de evolución y mejora continua.

En 2024, redoblamos nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad, reafirmando nuestro propósito superior: proteger la vida, preservar el medio ambiente y garantizar la continuidad de las operaciones de nuestros clientes. Nuestra gestión se ha guiado por una visión integral, apalancada en la innovación, la responsabilidad social y los más altos estándares éticos y de gobernanza corporativa.

A través de nuestras cuatro líneas de negocio, implementamos soluciones de alto impacto en gestión de emergencias, consultoría especializada, formación técnica y capacitación en gestión de riesgos, siempre con un enfoque centrado en el cliente y sustentado en nuestros valores: amor por la vida, agilidad, pasión, innovación, transparencia y servicio.

El logro de estos avances no habría sido posible sin la dedicación, el talento y la entrega de nuestros colaboradores. Su compromiso con la excelencia, el trabajo colaborativo y la búsqueda permanente de soluciones innovadoras constituye el verdadero motor de transformación de nuestra organización. Cada uno de ellos representa el espíritu de SACS Group y nuestra cultura organizacional basada en el aprendizaje continuo y el propósito compartido.

Como presidente de SACS Group, reafirmo nuestro compromiso con la misión de "Salvar Vidas" y con el liderazgo responsable de la compañía hacia el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, la creación de valor sostenible y la gestión efectiva de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que guían nuestras decisiones hoy y definirán el futuro de nuestra organización.

“LLEVANDO LOS SUEÑOS MÁS ALLÁ DE CUALQUIER LÍMITE”

ELKIN ALDANA MOLANO
CEO de lo Inimaginable

Orientación para la lectura

Bienvenido a nuestro informe de gestión 2024.

Observa detenidamente la imagen de nuestra portada. A primera vista, puede parecer sólo una ilustración, pero en realidad, **es una ventana a dos mundos completamente distintos.**

El Mundo Sin Sostenibilidad

A la izquierda, vemos un **rostro oscuro, agrietado, y en llamas.** Este lado de la imagen **simboliza un mundo sin sostenibilidad.** Aquí, la industria opera sin conciencia ambiental, priorizando la producción sobre la preservación. El aire es espeso y contaminado, las fábricas emiten humo tóxico y el entorno natural está devastado. Es un lugar donde la vida lucha por sobrevivir y donde **la belleza de la naturaleza se ha perdido.**

El Mundo con Sostenibilidad

A la derecha, el contraste es asombroso. El rostro es verde y vibrante, cubierto de plantas, flores y vida silvestre. Este lado **representa un mundo donde la sostenibilidad es el pilar de todas las acciones.** Las industrias operan en armonía con la naturaleza, utilizando tecnologías limpias y prácticas responsables. El aire es fresco, los ríos fluyen claros y la flora y fauna prosperan. Es un mundo donde la humanidad ha aprendido a coexistir con su entorno, cuidando de la vida y el medio ambiente con respeto y amor.

Nuestro Compromiso

En SACS, nos dedicamos a crear y promover un mundo como el que ves a la derecha. **Cuidamos la vida, el medio ambiente y la continuidad de tu negocio con recursos altamente confiables, innovadores y talentosos.** Ayudamos a cada empresa, industria u organización a gestionar sus riesgos y lo hacemos de una manera sostenible.

Esta imagen nos recuerda la importancia de nuestras decisiones diarias y su impacto en el mundo. Te invitamos a leer nuestro informe de sostenibilidad y descubrir cómo juntos podemos crear un futuro más brillante y sostenible.

1. Futuro con propósito



FUTURO CON PROPÓSITO

Nuestra esencia

Como **firma líder en el mercado y con reconocimiento en Latinoamérica**, trabajamos mano a mano con nuestros clientes y grupos de interés para **generar soluciones innovadoras que permitan a las generaciones futuras vivir en un mundo más sostenible.**

Sacs Group, fundada en el 2001, se ha convertido en la compañía líder del mercado en entregar soluciones que ayudan articular los propósitos de **SOSTENIBILIDAD o de ESG** en las más grandes compañías, con **foco en la gestión integral del riesgo**, atendiendo las emergencias más complejas de tipo industrial y desarrollando programas de análisis de peligros que mitigan impactos a nivel ambiental y social.

Los servicios de Sacs Group junto a sus cuatro líneas de negocio cubren las áreas de **gestión de emergencias y contingencias, consultoría especializada, capacitación y entrenamiento a fuerzas de trabajo y servicios de medicina laboral.**

Exportamos servicios a más de 14 países en Latinoamérica y contamos con presencia a través de nuestras sedes y filiales en Bogotá, Cartagena, Lima y Wyoming USA.

Visión

Ser **referentes** en **Latino América** por implementar modelos y servicios a la medida, ágiles e integrados de **Gestión del Riesgo y Emergencias Industriales** que permitan la continuidad del negocio, salvando vidas y protegiendo el ambiente.



Misión

Diseñamos e implementamos **modelos y servicios integrados, funcionales, ágiles y personalizados**, para la gestión del riesgo y la atención de emergencias industriales, contribuyendo con la sostenibilidad empresarial; a través del análisis y definición de actividades para la reducción del riesgo, capacitación, entrenamiento y respuesta, con **personas idóneas, equipos especializados y herramientas tecnológicas**.



Valores

Los valores corporativos están alineados con la **estrategia de sostenibilidad de la empresa.**

1. **Transparencia**
2. **Amor por la vida**
3. **Pasión**
4. **Enfoque basado en el cliente**
5. **Innovación**
6. **Agilidad**

En **SACS** creamos consciencia para **SALVAR VIDAS**, construyendo lazos de **CONFIANZA** con personas **EXTRAORDINARIAS**

PROPÓSITO SUPERIOR



Nuestra trayectoria

23 años de historia



SEGURIDAD, AMBIENTE, CALIDAD Y SALUD - SACS, se constituyó inicialmente en Neiva en 2001 como una sociedad limitada, para la prestación de servicios médicos de salud ocupacional y servicios de atención de emergencias.

A lo largo de los años se fue fortaleciendo la capacidad organizacional y ampliación del portafolio de servicios orientados a la **PLANEAMOS** (Consulting), **PREPARAMOS** (Academy) Y **RESPONDEMOS** (Emergency y HealthCare) y donde hoy día se consolida como grupo empresarial - SACS Group.

Sin Fronteras

En el 2024, hicimos presencia en 13 departamentos y 25 municipios del territorio nacional colombiano, continuamos con presencia en Perú y ampliamos fronteras a Ecuador y Chile. Nuestra casa matriz se encuentra ubicada en Colombia, con sede principal administrativa en Bogotá y con un centro de entrenamiento en Neiva y Cartagena.

Colombia



Latinoamérica



- 11 proyectos permanentes en Emergency
- 7 proyectos permanentes de Healthcare
- La mayor flota de emergencia de la empresa privada en respuesta a emergencia
- 255 respondedores

Nuestra Pasión

Nuestros Clientes están en el centro de todo lo que hacemos ya sea construyendo Resiliencia Empresarial abarcando integralmente la gestión de Riesgos o Transitando y resolviendo Junto a ellos sus Prioridades ESG especialmente los derivados de los efectos de los Accidentes Empresariales.

Somos un grupo de profesionales con profundo conocimiento técnico y con gran capacidad de integrar la sostenibilidad y la gestión de riesgo: PLANEAMOS (Consulting) – PREPARAMOS (Academy) – RESPONDEMOS (Emergency & HealthCare), llamada CADENA DE VALOR DE RIESGOS y es nuestro Sello Diferencial.



Desarrollo de la Línea de Negocio de Seguridad de Procesos: Un Paso Hacia el Futuro

En SACS Group, estamos comprometidos con la evolución constante de nuestras soluciones para la gestión integral del riesgo. Como parte de nuestra estrategia para el 2025, hemos trazado el desarrollo de una nueva línea de negocio enfocada en Seguridad de Procesos, dirigida a la industria en general. Esta nueva unidad estará diseñada para abordar de manera integral los riesgos asociados con los procesos industriales, garantizando la continuidad operativa, la seguridad laboral y la minimización de impactos negativos al medio ambiente.

La Seguridad de Procesos es una disciplina fundamental para industrias de alto riesgo, como Oil & Gas, petroquímicas, farmacéutica y manufactura, donde la prevención de fallos en los procesos es crucial para la protección de las personas, el entorno y los activos. A través de esta línea, planeamos ofrecer servicios que incluyen:

- Análisis de riesgos de procesos (HAZOP): Evaluaciones rigurosas para identificar y mitigar peligros en sistemas industriales.
- Gestión de Seguridad de Procesos: Desarrollo de estrategias y protocolos de seguridad basados en las mejores prácticas internacionales.
- Capacitación especializada: Programas de formación técnica para equipos operativos y de seguridad en el sector industrial.
- Planes de contingencia y emergencia: Estrategias para garantizar una respuesta rápida y efectiva ante cualquier contingencia.

Esta línea de negocio se integra perfectamente con nuestro propósito superior de salvar vidas, y está alineada con nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y la responsabilidad social. Nos aseguramos de que nuestras operaciones y las de nuestros clientes sean más seguras, sostenibles y resilientes frente a los riesgos operacionales.

Con el 2025 como horizonte, nos encontramos en la fase de planificación y selección de aliados estratégicos para implementar esta iniciativa, que permitirá a SACS Group consolidarse como líder en seguridad de procesos en la región, al mismo tiempo que fortalece nuestro portafolio de servicios orientados a la prevención, seguridad y gestión del riesgo.



Planeamos



Consulting

Responder técnicamente a soluciones integrales en la gestión de riesgos ha permitido el crecimiento y desarrollo del **área de consultoría**, trayendo consigo la estructuración de planes de gestión de riesgos y planes de emergencias y contingencia, posicionando esta línea de negocio con una trayectoria importante en la historia de SACS, capturando clientes representativos en el mercado, como vicepresidencia Regional Oriente de Ecopetrol, Gran Tierra, Primax, Parex, Frontera Energy, Brinsa, Corona, IDOM, SierraCol, entre otros.



Dentro de nuestros principales productos se encuentran:

- Análisis de riesgos de Procesos (HAZOP).
- Análisis cuantitativo de riesgos (QRA).
- Corbatines HSE/Bowtie.
- Evaluación al sistema de seguridad de procesos.
- Gestión de Seguridad de Procesos.
- Soluciones de capacitación en Seguridad de Procesos.
- Planes de Gestión del Riesgo (PGR).
- Planes de Contingencia (PDC) y Planes de Emergencia y Contingencia (PEC).
- Análisis preliminares de riesgo (PHA): What If, HAZOP, HAZID, Bow Tie.
- Análisis cuantitativo de riesgo (QRA).
- Análisis de rutas de derrame en ambientes acuáticos (marinos y continentales) y terrestres.
- Análisis de eventos tipo NATECH.
- Análisis de riesgos en proyectos de yacimientos no convencionales (YNC).
- Estudios de carga combustible y diseño de Procedimientos Operativos Normalizados (PON) o Fire Preplans.
- Desarrollo de simulacros y simulaciones con realidad virtual hasta un escalamiento de crisis y continuidad de negocio, para la verificación de la implementación de los servicios anteriores.

Preparamos



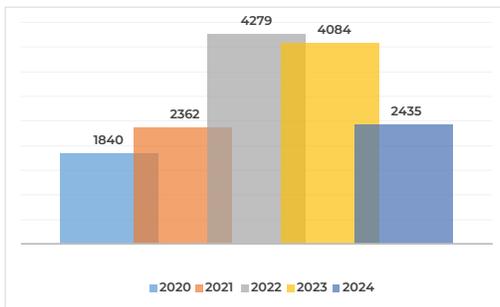
Academy

En **SACS Academy**, nuestra filosofía se centra en **transformar experiencias de aprendizaje**. Nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes una formación inmersiva y transformadora adaptable a la necesidad de los clientes, buscamos que nuestros **estudiantes se conviertan en agentes de cambio** en la gestión integral de riesgos de sus empresas. En tiempos de desafíos constantes, nuestra misión es fortalecer la cultura de seguridad y fomentar una red de integración en todo el continente. Anualmente, más de 4000 estudiantes se benefician de nuestros programas, que no solo mejoran sus competencias individuales, sino que también promueven comunidades empresariales más seguras y resilientes.

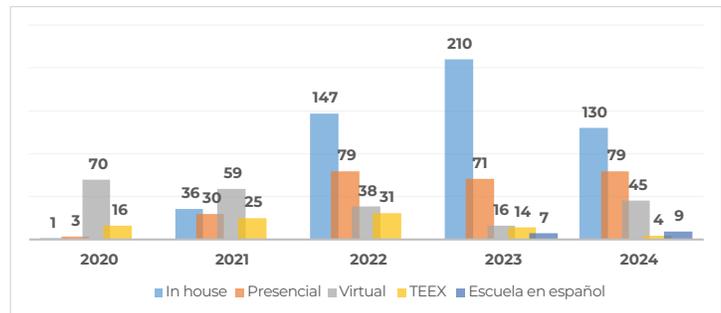
En conjunto contamos con **4 modalidades de formación**: Virtual, in-Company, integrada y presencial; esta última a través de una experiencia vivencial en cualquiera de nuestros dos (2) centros de entrenamiento ubicados en Cartagena (Bolívar) al norte del país y Neiva (Huila).



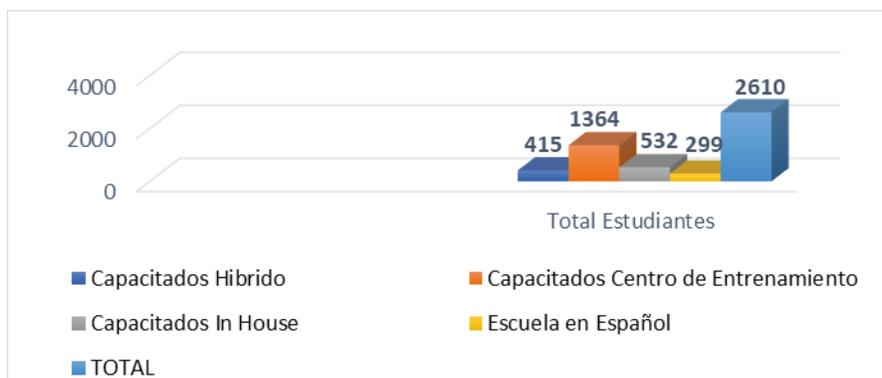
Evolución estudiantes año Academy



Categoría de cursos de formación



Estudiantes Capacitados 2024 SACS Academy



Nuestra alianza



TEXAS A&M ENGINEERING



EXTENSION SERVICE

Certificación TEEX Fire & Emergency



La certificación TEEX Fire & Emergency es otorgada por el Texas A&M Engineering Extension Service (TEEX), una de las instituciones más reconocidas a nivel mundial en formación y entrenamiento en respuesta a emergencias, control de incendios industriales, gestión de desastres y seguridad operacional. Esta certificación valida el cumplimiento de rigurosos estándares internacionales en cuanto a preparación, capacidad operativa y respuesta eficaz ante situaciones de emergencia.

Obtener esta certificación implica un proceso exhaustivo de evaluación técnica, formación especializada y verificación de competencias, lo que garantiza que la organización certificada cuenta con el conocimiento, los protocolos y el personal capacitado para actuar en escenarios críticos de alta complejidad.

En este contexto, es motivo de orgullo destacar que SACS Group es la única empresa en Latinoamérica que cuenta con la certificación TEEX Fire & Emergency, lo que nos posiciona como un referente regional en seguridad industrial y gestión de emergencias. Esta distinción no solo respalda nuestra experiencia y compromiso con la excelencia operativa, sino que también nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones alineadas con las mejores prácticas internacionales del sector Oil & Gas

Escuela en español – Certificación TEEX

En el marco de nuestro convenio con Texas A&M University TEEX, SACS Group desarrolló exitosamente la 57ª y 58ª edición de la Spanish Fire School en los años 2023 y 2024, respectivamente. La comparación entre estos dos eventos muestra un crecimiento significativo:

- El número de cursos ofrecidos aumentó de 7 en 2023 a 9 en 2024.
- La participación de estudiantes creció de 233 a 299 asistentes, lo que representa un incremento del 28%.

Estos resultados son un hito que nos llena de orgullo, reflejando la confianza depositada en nuestra capacidad de formar profesionales altamente calificados en gestión de emergencias y riesgos. Este impulso nos proyecta hacia un 2025 aún más ambicioso, en el que desarrollaremos la 59ª edición de la Spanish Fire School, con una oferta renovada de cursos y escenarios innovadores. Nuestro objetivo es consolidarnos como la principal plataforma de formación en gestión de riesgos en Colombia y Latinoamérica, contribuyendo a la construcción de entornos laborales más seguros, resilientes y sostenibles.



Escuela en Español: Crecimiento y Consolidación Internacional



Respondemos



Emergency

El **área de EMERGENCY**, nace hace 23 años con un proyecto macro el cual generó muchos esfuerzos por parte de cada uno de los integrantes que en ese momento hacían parte de SACS CONSULTORES, estos retos generaron grandes desafíos los cuales, con el gran compromiso de todo su personal administrativo como operativo, se dejó una gran huella en el ámbito de **EMERGENCIAS INDUSTRIALES**, creando esa frase que caracteriza a SACS CONSULTORES, **“Salvamos Vidas”**.

A través de los años el área de EMERGENCY ha crecido de la mano con nuestro excelente personal que se han vinculado a nuestros proyectos, cambiando no solo la seguridad en el **sector Oil & Gas si no la vida de nuestros colaboradores**, generando confianza con nuestros clientes a nivel nacional e internacional .

Dentro de nuestros proyectos desarrollados durante esta trayectoria, resaltamos unos que enmarcan el crecimiento de nuestras operaciones y la satisfacción de nuestros clientes:

- SERVICIO INTEGRAL DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS.
- OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS CONTRAINCENDIOS.
- GESTIÓN INTEGRAL DE LOS PLANES DE GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES (PGRD), PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA (PEC).
- ADMINISTRACIÓN BODEGAS DE EMERGENCIA .
- “SERVICIO DE ALQUILER, OPERACIÓN DE EQUIPOS CONTRAINCENDIOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y MONITOREO FRENTE A POSIBLES EVENTOS CONTINGENTES”.
- “SERVICIO DE ALQUILER, OPERACIÓN DE EQUIPOS CONTRAINCENDIOS DE TIPO MÓVIL CON TRANSPORTE FLUVIAL PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y MONITOREO DE POSIBLES EVENTOS CONTINGENTES.
- SERVICIOS DE SOPORTE Y ASESORÍA TÉCNICA EN LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE.
- SERVICIOS DE MAQUINISTA, MAQUINA DE BOMBEROS Y SOPORTE DE EMERGENCIAS.
- SERVICIO EN PREVENCIÓN, CONTROL DE INCENDIOS Y RESCATE.
- PROFESIONAL LÍDERES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS. SERVICIO ESPECIALIZADO PARA RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN TAREAS DE ALTO RIESGO.

Emergency Crecimiento



Con la confianza de nuestros clientes y el compromiso de la compañía para brindar los mejores servicios, cada uno de los proyectos del área de EMERGENCY, nos ha hecho crecer, fortaleciendo nuestra flota vehicular especializada, la cual está conformada por diferentes campos de acción como lo son:

1. Camiones **CONTRINCENDIOS** con **certificación UL**, con capacidad técnica desde 1000 a 1500 GPM.
2. **Camionetas de INTERVENCIÓN RÁPIDA**, con equipamiento especializado para dar soporte a diferentes tipos de emergencias tanto, Estructurales, Forestales, Ambientales, Sustancias Peligrosas y Biológicos.
3. **Bombas Móviles** contraincendios con certificación UL, con capacidad técnica desde los 750 a 1500 GPM
4. **Ambulancias** completamente dotadas para soporte Básico y/o medicalizado con tracción 4x4.



Healthcare



En Health Care, **brindamos soluciones integrales para el cuidado de la salud con una amplia cobertura a nivel nacional.**

Contamos con profesionales altamente capacitados para ofrecer servicios de soporte en salud, atención prehospitalaria, programas de vigilancia epidemiológica, programas de prevención, promoción de la salud y seguimiento de programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como medicina laboral y reintegro laboral progresivo.

Nuestra unidad cuenta con una amplia experiencia en los sectores industrial, de hidrocarburos y otros, respaldada por nuestra capacidad técnica y el suministro de ambulancias, equipos médicos, insumos, personal especializado y otros servicios complementarios en salud.

Diseñamos y articulamos programas de prevención en las organizaciones para **garantizar el bienestar y la seguridad de sus colaboradores.**

Contamos con:

- Profesionales idóneos y capacitados para enfrentar los riesgos operacionales en salud, lo que garantiza la idoneidad y calidad del personal contratado.
- Conocimiento de comunidades y entorno social para garantizar idoneidad y servicio del personal a contratar.
- Tecnología avanzada que asegura la trazabilidad de historias clínicas e indicadores epidemiológicos, facilitando la toma de decisiones rápidas y precisas según el campo, el grupo poblacional y los sectores relevantes.
- Versatilidad en la gestión de compras de equipos e insumos médicos y en la disponibilidad de personal adicional en caso de ser necesario.
- Soporte administrativo exclusivo para el contrato y capacidad financiera suficiente para operar este tipo de servicios.

Healthcare

Nuestros principales servicios:

Staffing HealthCare: Profesionales de la salud altamente capacitados y entrenados para la atención de urgencias y emergencias médicas. Conformado por Médicos generales, Médicos especialistas, Enfermeros Profesionales, Auxiliares de Enfermería, Fisioterapeutas, Tecnólogos en Atención Prehospitalaria (APH), Conductores de ambulancia, entre otros profesionales.

Servicio de Ambulancia (Inhouse/Evento): Unidades móviles tripuladas de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes. Vehículos debidamente habilitados en cumplimiento con la normativa vigente (Res 3100 de 2019) como Ambulancia Básica o Transporte Asistencial Básico (TAB), Ambulancia Medicalizada o Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) y Área protegida, a través de nuestra red de aliados a nivel nacional.

Servicio de Área Protegida: Nuestro servicio de Ambulancia Área Protegida está diseñado para proporcionar una respuesta rápida y eficiente en situaciones de emergencia dentro de áreas industriales y petroleras. Este servicio incluye ambulancias equipadas y personal médico capacitado, listo para intervenir en accidentes, enfermedades súbitas o cualquier otra emergencia médica, contribuyendo significativamente a la seguridad y salud en el entorno laboral.





Healthcare

Nuestros principales servicios:

Equipamiento Médico: Para la integralidad en la prestación de nuestros servicios, ofrecemos el servicio de equipamiento médico para los proyectos, proporcionando a nuestros clientes equipos biomédicos, dispositivos médicos, medicamentos para la prestación del servicio en salud, en campo.

Servicios Complementarios en Salud: Teniendo en cuenta la integralidad de la prestación del servicio, contamos una amplia red de aliados frente a la prestación de servicios relacionados con Mantenimiento preventivo y calibración de equipos biomédicos, Software de Historias Clínicas con almacenamiento en la nube, Asesoría y acompañamiento en Sistema Único de Habilitación (SUH) (Res 3100 de 2019), Asesoría y acompañamiento en Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad (SOGC).

Healthcare

Nuestros principales servicios:

Plan de Capacitaciones (Complemento de servicio):

Para nuestros proyectos, la compañía ha desarrollado un Programa de Capacitación Técnica lo que nos permite fortalecer las competencias de los colaboradores, asegurando que cuenten con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos más exigentes y brindar soluciones efectivas a todos los clientes.

Creemos firmemente que invertir en el desarrollo profesional de nuestro equipo de profesionales, no solo mejora su desempeño individual, sino que también eleva la calidad y el valor de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.



Healthcare

Logro 1: Desarrollo e implementación de guías y procedimientos actualizados en el ámbito de la salud, en estricto apego a los estándares normativos vigentes. Estos recursos tienen como objetivo optimizar la atención médica, garantizar el bienestar de los empleados y promover prácticas de excelencia en el sector.

Logro 2: Establecimiento e implementación de comités institucionales y la realización de auditorías internas periódicas, fortaleciendo así la gestión normativa y garantizando la seguridad del paciente.

Logro 3: Fortalecimiento de las buenas prácticas en salud, centradas en la seguridad del paciente y en nuestro compromiso con la excelencia.



CAREWORK: Cuidado Integral de la Fuerza Laboral

En SACS Group, reconocemos que el bienestar de las personas es el eje central para el éxito de cualquier operación, especialmente en sectores de alta exigencia como el Oil & Gas. Por ello, a través de nuestra línea de servicio CAREWORK, brindamos un acompañamiento integral que protege la vida, promueve la salud y fomenta entornos laborales seguros y sostenibles. CAREWORK está diseñada para ofrecer un soporte completo a los trabajadores en todas las etapas de su ciclo laboral, con un enfoque preventivo, asistencial y de recuperación, asegurando la continuidad de las operaciones de nuestros clientes y fortaleciendo la cultura de cuidado en el trabajo.

Nuestros principales servicios incluyen:

- Programas de prevención: Capacitación continua en prácticas seguras, ergonomía, autocuidado y promoción de la salud, orientados a minimizar riesgos laborales.
- Acompañamiento en accidentes de trabajo: Gestión integral en caso de incidentes, garantizando atención médica, seguimiento personalizado y asesoría en trámites de seguridad social.
- Reintegro laboral: Seguimiento personalizados a evolución física que permiten el retorno seguro y efectivo de los colaboradores a sus actividades productivas.

El modelo de CAREWORK se alinea con los principios de sostenibilidad de SACS Group, promoviendo no solo la protección de los trabajadores, sino también la continuidad operacional, la reducción de ausentismos, la disminución de cargas administrativas para nuestros clientes y el fortalecimiento de entornos laborales saludables y resilientes.

Nuestro compromiso con el cuidado de las personas va más allá de la prevención: buscamos transformar cada interacción en una oportunidad para salvar vidas, fortalecer capacidades y construir organizaciones más humanas, seguras y sostenibles.

2. Gobernanza



Ruta estratégica: Gestión 360°



SACS CONSULTORES S.A.S., ha establecido un sistema de gestión integral dando cumplimiento a lo dispuesto en los estándares de las NTC ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, Decreto 1072 de 2015, estándar de evaluación RUC, estableciendo, documentando, implementando y manteniendo todos los requisitos exigidos en esta norma, que le permiten dar alcance al desarrollo de su objeto social mediante el establecimiento de objetivos y metas, los cuales son analizados permanentemente para tomar acciones de mejora, puntualizando los siguientes aspectos:



Expansión Internacional: Un Hito en la Historia SACS Sucursal en Perú

El año 2021 se apertura la Sucursal de SACS en Perú, lo que marca un hito trascendental en la historia de la compañía y representa un avance significativo en nuestra misión de ofrecer servicios de alta calidad que nos permite conectar con nuevos mercados y fortalecer nuestra capacidad de respuesta; este paso estratégico no solo refuerza nuestro liderazgo en brindar soluciones integrales en la gestión del riesgo y atención de emergencia en la región Latinoamericana, sino que también subraya compromiso con la expansión internacional, consolidándonos como aliados estratégicos en sectores claves como el minero, industrial y de Oil & Gas.



Enfoque Estratégico

A partir de nuestra llegada, diseñamos e implementamos un plan estratégico alineado nuestra visión:

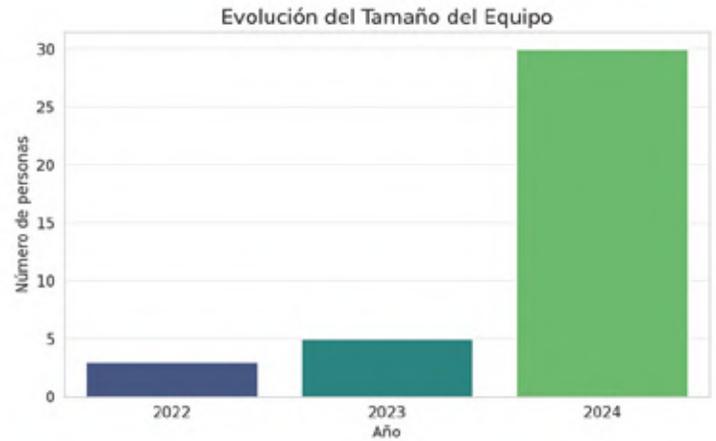
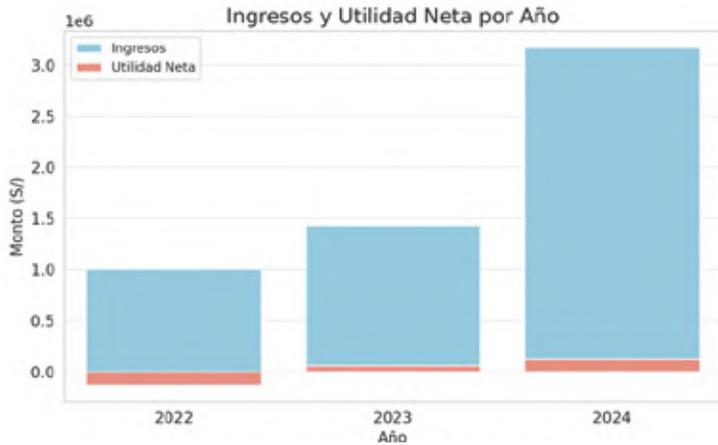
- Ampliar fronteras: tener experiencia en los principales sectores económicos del país.
- Alianzas estratégicas: establecer relaciones comerciales de confianza, sólidas y duraderas con nuevos clientes.
- Soluciones a la medida: comercializar y ejecutar nuestras soluciones ajustadas a las necesidades específicas del mercado peruano.
- Cumplimiento legal: adoptar la normativa local aplicable a nuestros servicios.



Perú

Liderazgo con Resultados

En el 2024, consolidamos contratos activos y directos con empresas grandes posicionadas en Perú, que nos han permitido tener operaciones en minas, refinería, servicios industriales y costeros.



- En solo tres años, los ingresos se triplicaron y la empresa pasó de pérdida a rentabilidad.
- El crecimiento del equipo (de 3 a 30 personas) indica una evolución organizacional acelerada.
- La diversificación de sectores y unidades ha sido clave para su estabilidad y crecimiento sostenido.

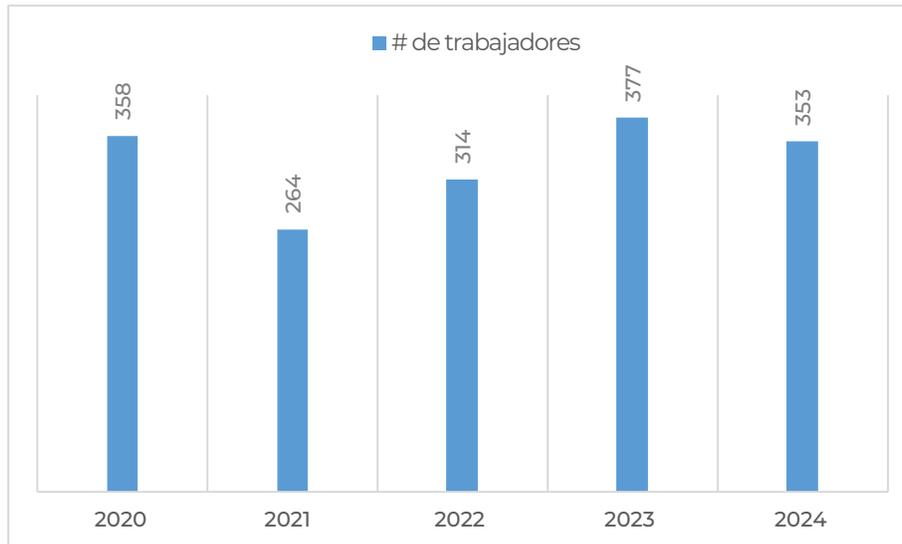
En Perú, nos enorgullece contribuir al desarrollo sostenible mediante la oferta de servicios integrales y especializados, alineados con las mejores prácticas internacionales, que nos permite gestionar de manera eficiente los desafíos económicos, medioambientales y sociales en la región.

La apertura de la sucursal en Perú es solo el comienzo de un proceso de crecimiento que continuará expandiendo nuestras fronteras, consolidando nuestra presencia en Ecuador, Chile, Argentina y otros países de la región, y avanzando hacia un futuro más sostenible.



Nuestro Equipo

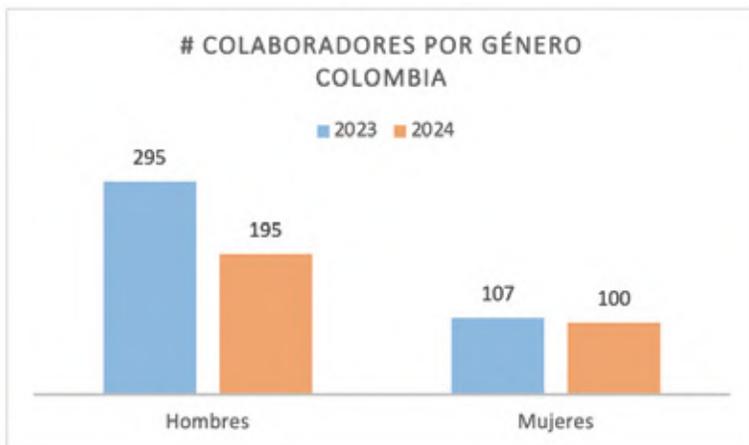
Tamaño de la organización



Contamos con un promedio de 333 colaboradores directos y más de 20 contratistas.

Talento Humano

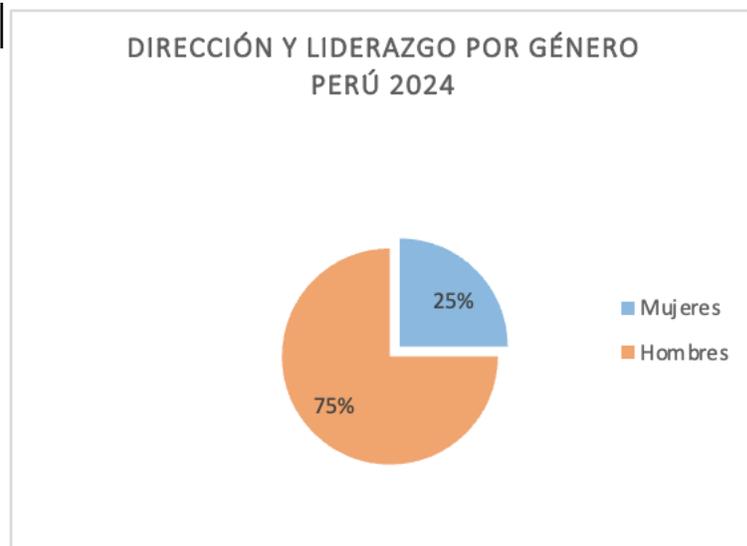
Tamaño de la organización



En SACS Group, fortalecemos nuestro compromiso con la diversidad y la equidad de género. En 2023, los hombres representaban el 80% de la población trabajadora; sin embargo, para el 2024, este porcentaje se redujo al 66%, lo que refleja un avance significativo en la participación femenina, que aumentó al 33%. Este cambio positivo evidencia nuestro esfuerzo por cerrar brechas de género en un sector tradicionalmente dominado por hombres. En nuestra sucursal en Perú, las mujeres representaron el 15% de la fuerza laboral en 2024, lo que nos impulsa a seguir implementando acciones concretas que promuevan entornos más inclusivos, equitativos y representativos en todas nuestras operaciones.

Nuestro Equipo

Dirección y liderazgo por genero

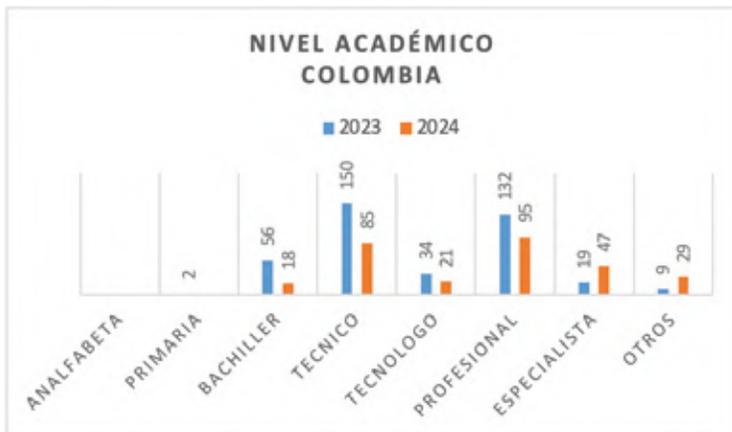


En SACS Group, entendemos el liderazgo y la dirección como pilares esenciales para el desarrollo sostenible de nuestra organización. Nuestro enfoque se centra en promover líderes éticos, estratégicos y cercanos, capaces de generar valor para las personas, el negocio y la sociedad en su conjunto.

Fomentamos activamente la diversidad e inclusión en los espacios de liderazgo, con especial énfasis en la equidad de género. Al cierre de 2024, el 30% de los roles de dirección y liderazgo a nivel general están ocupados por mujeres, y de manera destacada, 2 de las 3 gerencias de la compañía están lideradas por mujeres, reflejo de nuestro compromiso con una gestión equitativa y representativa.

En nuestra operación en Perú, el 25% de los roles de dirección están a cargo de mujeres, lo que marca una base importante sobre la cual continuaremos fortaleciendo estrategias de inclusión y empoderamiento femenino en posiciones clave.

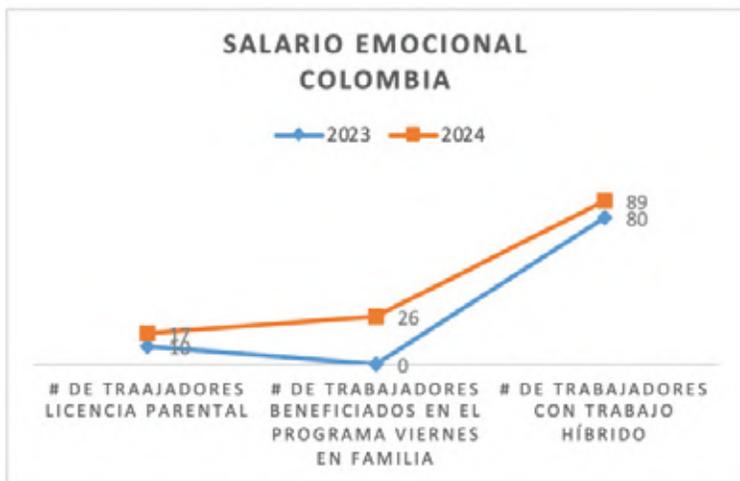
Nivel Académico



En SACS Group, contamos con un equipo altamente calificado, cuyo nivel académico y técnico constituye una de nuestras principales fortalezas. En Colombia, el 65% de la población trabajadora cuenta con título de formación profesional en 2024, lo que representa un notable aumento respecto al 48% alcanzado en 2023. Este crecimiento refleja nuestro compromiso con la formación continua y el desarrollo del talento. En nuestra sucursal en Perú, el 42% del personal también posee título profesional, lo que refuerza nuestra apuesta por un equipo altamente especializado.

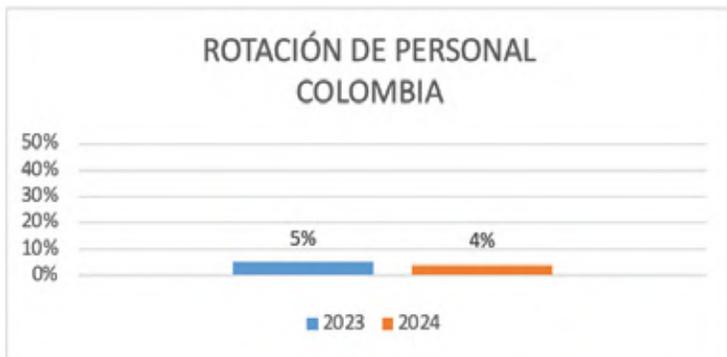
La sólida formación de nuestro personal no solo impulsa la excelencia en la ejecución de nuestros procesos, sino que también genera confianza y credibilidad entre nuestros clientes, quienes reconocen en nosotros un aliado experto, profesional y comprometido con la calidad. Esta base de conocimiento y especialización nos permite ofrecer soluciones integrales, innovadoras y ajustadas a las exigencias de cada sector.

Salario Emocional



Para SACS el salario emocional es un componente clave en la estrategia de sostenibilidad, ya que promueve el compromiso, la motivación y la retención del talento, fortaleciendo una cultura organizacional centrada en las personas y su desarrollo integral; por eso estamos en la búsqueda constante de beneficios no económicos para nuestros colaboradores con el fin de mejorar su bienestar, satisfacción y calidad de vida laboral, que complementan la compensación económica tradicional.

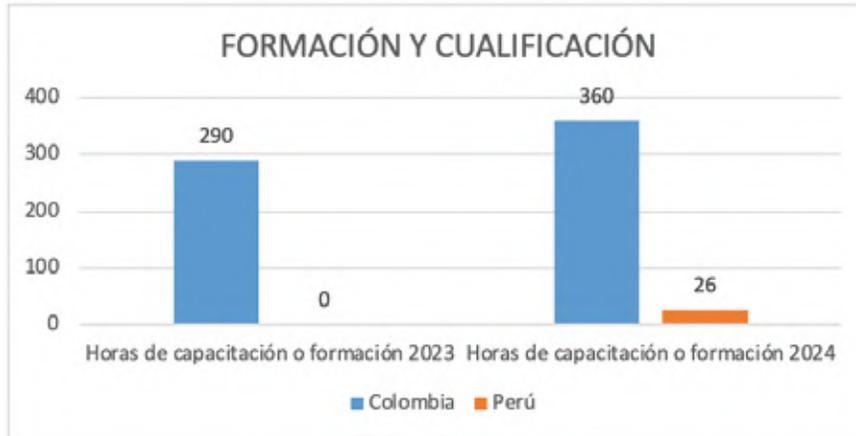
Rotación de Personal



En SACS Group, gestionamos de manera estratégica la rotación de personal con el objetivo de garantizar la estabilidad de nuestros equipos, fortalecer la retención del talento y fomentar relaciones laborales duraderas, basadas en el bienestar, el desarrollo profesional y la satisfacción de nuestros colaboradores.

En Colombia, durante el año 2024, logramos una reducción del 1% en la rotación de personal en comparación con el año 2023, reflejo de nuestras acciones enfocadas en la mejora del clima organizacional y la experiencia del empleado.

En nuestra sucursal en Perú, establecimos una línea base del 3% de rotación de personal en 2024, que servirá como referencia para implementar estrategias de mejora continua y fortalecer el compromiso del equipo.



La formación y cualificación del talento humano en SACS Group es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de nuestra organización.

Durante el año 2024, impulsamos diversas iniciativas de formación continua tanto en Colombia como en Perú, con un enfoque en el aprendizaje práctico, la actualización técnica y el desarrollo de habilidades blandas. Estas acciones no solo aumentan la productividad y la calidad del servicio, sino que también generan valor para nuestros equipos, promoviendo la empleabilidad, la motivación y el sentido de pertenencia.

Algunos resultados destacados del 2024 incluyen:

- * En Colombia, se impartieron un total de 360 horas de formación colaborador, priorizando temas de seguridad, liderazgo y competencias digitales.

- * En Perú, se alcanzó una media de 26 horas de capacitación, principalmente en formación especializada y habilidades blandas.

Estas cifras reflejan nuestro compromiso con el crecimiento personal y profesional de nuestra gente, consolidando un entorno laboral que potencia el talento y contribuye al desarrollo sostenible.



Academy

Actualmente Academia cuenta con **9 acuerdos de Voluntades construidos con diferentes cuerpos de Bomberos en Colombia**, adicional uno de estos acuerdos con el Cuerpo de Bomberos de Lisboa Portugal que han permitido un intercambio de experiencias de aprendizaje y el aunar esfuerzos en conjunto para formar no solo Bomberos, sino respondedores y profesionales que brindan en sus día a día labores de respuesta a emergencia en los diferentes sectores económicos en los cuales brindamos cobertura.

Nuestra alianza con **Bomberos Lisboa POR** permitió conocer acerca de respuesta a emergencia con vehículos eléctricos en el continente europeo y como nuestros bomberos afrontan este tipo de incidentes, dicha ponencia se dio en el marco de nuestra **3rd International Conference of Emergency Management and Business Continuity** realizada en el acto de clausura de la versión 57 de la Annual Spanish School realizada en Cartagena Colombia el pasado mes de agosto de 2023.



Hitos Éticos

Durante el año 2023 SACS **fortaleció significativamente el valor de la transparencia** y realizó los siguientes avances en esa construcción de confianza:

- Definición y socialización del Código de Ética y Conducta**, el cual tiene como objetivo proporcionar pautas mínimas de conducta que orientan el comportamiento profesional y personal y sirven de guía para tomar decisiones correctas
- Capacitación del Código de Ética y Conducta**, la cual permitió escuchar las inquietudes de los colaboradores, aclarar dudas y que todos hablen el mismo idioma basados en la *Transparencia*
- Implementación de herramienta para reporte de conflicto de intereses**, enfocada a promover una cultura organizacional transparente, donde se valora la honestidad y la integridad de los colaboradores.

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO DE VALORES

Representan las diferentes formas en que los colaboradores pueden ser reconocidos por demostrar comportamientos y actitudes alineados con los valores fundamentales de la empresa



ESTRELLA DEL MES



LÍDER INSPIRADOR



COLABORADOR DESTACADO



AGENTE DE CAMBIO



EMBAJADOR DE LA CULTURA



HÉROE ANÓNIMO



AGENTE DE CAMBIO VERDE



GUARDIÁN DE LA SEGURIDAD



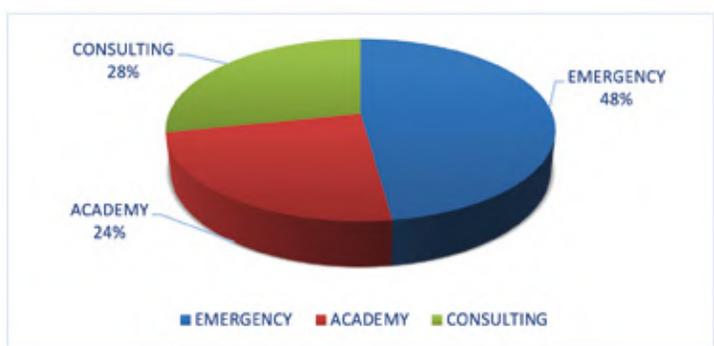
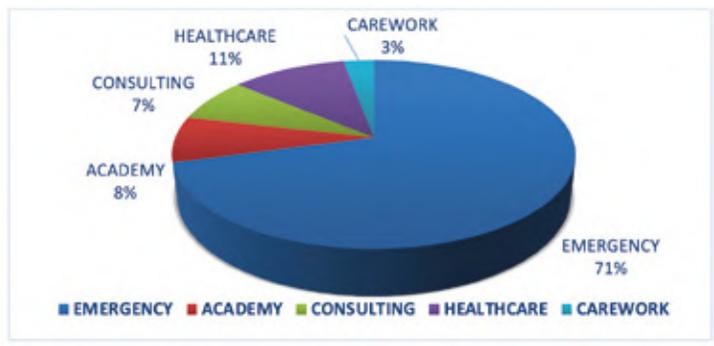
MÁS QUE RESULTADOS, UN COMPROMISO

Durante el periodo reportado, la compañía consolidó un modelo de gobernanza sólido, caracterizado por la transparencia, la rendición de cuentas y una toma de decisiones alineada con los intereses de sus grupos de interés. Este enfoque ha sido clave para garantizar una gestión ética y responsable, además de fortalecer la confianza de inversionistas, aliados estratégicos y el mercado en general.

En términos financieros, la compañía logró un crecimiento del 2% en sus ingresos durante 2024, en comparación con el año anterior. Este incremento, aunque moderado, se vio impactado por la finalización del contrato con la Vicepresidencia Regional Central de Ecopetrol, que en 2023 representó ingresos por \$12.636.

No obstante, gracias a la oportuna y estratégica gestión de las áreas de Licitaciones y Comercial, se aseguraron nuevos contratos que permitieron mitigar el efecto de dicha finalización y mantener una dinámica comercial favorable.

El análisis por líneas de negocio confirma que Emergency continúa siendo el principal motor de ingresos en Colombia, con una participación del 71% del total. Le sigue la unidad HealthCare, que consolidó su presencia con un 11% de los ingresos. Estos resultados demuestran la capacidad de adaptación de la compañía en un entorno cambiante, respaldada por una estructura de gobernanza eficiente que promueve decisiones ágiles y orientadas a la sostenibilidad financiera de largo plazo.



Al cierre de 2024, la operación en Colombia registró ingresos por \$48.309, mientras que en Perú se alcanzaron \$3.471, reflejando un desempeño positivo en ambas geografías.

En cuanto a la estructura financiera, los activos cerraron en \$26.637, lo que representa una disminución del 21% frente a 2023. Entre los rubros más representativos se destacan:

- Cuentas por cobrar: \$9.327, con una reducción de \$2.950 debido a una excelente gestión de recaudo de cartera.
- Activo por impuestos corrientes: \$4.390, con una disminución de \$3.071, explicada por el saldo a favor de un solo período en la declaración de renta, frente a dos períodos en 2023.
- Propiedad, planta y equipo: \$9.187.

Por su parte, los pasivos se redujeron en \$5.509, es decir un -25% frente al año anterior, cerrando en \$16.695. Esta mejora se atribuye al buen manejo en el pago de obligaciones a corto y largo plazo. Se destacan:

- Pasivos por impuestos corrientes: \$1.374, con una disminución del 75%.
- Obligaciones financieras: \$10.465.
- Pasivos por beneficios a empleados: \$2.310.
- Acreedores comerciales: \$2.049.

El patrimonio cerró en \$9.942, lo que representa una disminución del 13% frente a 2023, principalmente debido a la distribución de dividendos por \$807 millones.

Los ingresos operacionales alcanzaron \$51.779, con un crecimiento del 2% respecto al año anterior. El costo de ventas se ubicó en \$37.790, aumentando en un 1% y representando el 73% de los ingresos, lo que demuestra un control efectivo en la ejecución de costos frente al crecimiento en ventas.

Los gastos operacionales fueron de \$10.441, equivalentes al 20% de los ingresos operacionales. Dentro de este rubro, los gastos administrativos representaron la mayor proporción, con un total de \$9.167.

Mirada al Futuro: Estabilidad y Proyección de Crecimiento

A pesar de que 2024 fue un año complejo, la compañía demostró fortaleza, estabilidad y una gestión disciplinada que le permitió mantenerse en el camino del crecimiento. Las decisiones estratégicas adoptadas y los resultados obtenidos fortalecen la confianza en la capacidad de la organización para adaptarse, innovar y generar valor.

Con base en estos fundamentos, la compañía proyecta un 2025 positivo, con el objetivo de superar los objetivos estratégicos establecidas, continuar con la consolidación de sus líneas de negocio, fortalecer su presencia regional y seguir avanzando hacia una gestión sostenible, responsable y centrada en la creación de valor a largo plazo para todos sus grupos de interés.





Recertificación

SACS Consultores ha mantenido certificaciones en las **normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 14001:2015 de Medio Ambiente durante 6 años consecutivos.** Estas acreditaciones reflejan no solo un compromiso con la excelencia y la mejora continua, sino también una dedicación profunda en **Salvar Vidas.** Cumpliendo con estrictas normas de seguridad y salud ocupacional, la empresa asegura un entorno laboral más seguro, minimizando riesgos y protegiendo a los colaboradores y partes interesadas. La adhesión al Registro Único de Contratistas (RUC) con una calificación del 96% refuerza este compromiso, demostrando un alto nivel de cumplimiento y gestión ejemplar.

La dedicación a la calidad, la seguridad y el medio ambiente, demostrada a través de las certificaciones ISO y la calificación del RUC, subraya la importancia de integrar prácticas sostenibles en cada aspecto de las operaciones de SACS Consultores. Estas iniciativas no solo aseguran el cumplimiento de altos estándares, sino que también promueven una cultura organizacional orientada a la responsabilidad social y ambiental.



Certificaciones y reconocimientos en HSE

Bajo el valor corporativo de **“Amor por la Vida”** SACS Consultores en los últimos años ha construido un sistema de **Gestión Integral sólido**, que ha permitido mejorar los resultados en materia de accidentalidad laboral, incidentes ambientales y siniestros viales, propendiendo por la sostenibilidad y mejora de la calidad de vida de las partes interesadas.

Con lo anterior se mantiene vigente la certificación bajo el estándar de las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Igualmente, para el año 2024, la calificación bajo el estándar RUC (Registro Uniforme para Contratistas) del Consejo Colombiano de Seguridad superó las expectativas, logrando resultados de cumplimiento del 96%, evidenciando de forma tangible la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Organización, promoviendo acciones de sostenibilidad para la Organización.

90%  **RUC®**
Registro Uniforme
para Contratistas

Más allá de los resultados en las normas y estándares que ha decidido suscribir la Organización de manera voluntaria, SACS Consultores ha sido reconocida por los clientes, debido al desempeño sobresaliente en HSE de los equipos asignados a las operaciones en campo.



PREMIO INNOVACIÓN SST AXA 2024



En el 2024 recibimos el reconocimiento en la categoría INNOVACIÓN SST en segundo lugar, por nuestro proyecto de acceso a la información dentro del programa de comunicación, participación y consulta, donde a través de una herramienta tecnológica el SITIE, donde nuestros colaboradores tienen a disponibilidad todas las políticas, charlas, capacitaciones y actividades lúdicas.

VALOR RESPONSABLE

Le generamos valor

Como creamos valor



Colaboradores



- Crecimiento laboral
- Estabilidad laboral
- Remuneración justa
- Equilibrio entre trabajo y familia
- Desarrollo de las operaciones limpias y seguras



COPASST



- Participación para los trabajadores
- Operaciones seguras
- Promoción de la salud en el trabajo
- Cero accidentes de trabajo
- Entorno saludable



Accionistas e Inversionistas



- Desarrollo de economía circular, empresa sostenible
- Aumento de ingresos, optimización de costos
- Generación de valor de la empresa y continuidad del negocio
- Atracción de inversionistas
- Gobierno corporativo



Clientes



- Cumplimiento de las especificaciones técnicas el contrato
- Satisfacción de cliente
- Servicios integrales
- Servicios de calidad y con valor agregado
- Prácticas sostenibles



Competencia



- Precios justos
- competencia leal



Proveedores



- Condiciones justas para la negociación
- Pagos a plazos establecidos
- Priorización a proveedores locales



Comunidades



- Priorización de empleo
- Desarrollo de los programas sociales
- Capacitación y desarrollo de competencias del personal de la comunidad
- Priorización para la compra de productos y servicios locales



Bomberos



- Realización de convenios interinstitucionales
- Apoyo organizacional para la atención de emergencias



Autoridades



- Cumplimiento de las obligaciones
- Buen relacionamiento con la comunidad
- Notificación en caso de alertas o materialización de amenazas de delito



ALIADOS DEL CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Diversificación de clientes

Conocemos y gestionamos su Información. **Somos una compañía capaz de implementar soluciones Sostenibles Integrando la Gestión de Riesgos, la Gestión de Emergencias y Contingencias Industriales.**

Líderes en el Mercado Colombiano de la **Consultoría de Riesgos**, experiencia técnica y respaldo tecnológico de última generación

Líderes en el Mercado Colombiano de la Respuesta a **Emergencia Industrial**, la mayor capacidad de respuesta a Emergencia Industrial del País.

Líderes en el Mercado de **Capacitación de Seguridad y Emergencias Industriales en Latino América**, por lo cual creamos experiencias de aprendizaje Innovadoras que han llevado a la Marca expandir nuestras fronteras a Latino América

Líderes en el Mercado Colombiano en **Atención Prehospitalaria y programas de Reincorporación laboral**. Entendemos que la salud ocupacional es clave para el éxito empresarial por lo cual garantizamos una atención médica eficiente y un retorno al trabajo rápido de sus colaboradores, hasta accidentes laborales o situaciones de mayor gravedad.

Segmentación de clientes

Nos dedicamos a ofrecer **soluciones especializadas** para algunos de los sectores más exigentes y de mayor riesgo del país, como Oil & Gas, Energía, minería, bomberil, petroquímico e industria. Nuestra experiencia y dedicación nos han posicionado como líderes en estas industrias, garantizando siempre los más altos estándares de seguridad y eficiencia con nuestros clientes.

En la siguiente gráfica se podrá evidenciar la concentración de **ventas del año 2024 de acuerdo con los sectores económicos:**



Sector	%
Aeronáutico	0.05%
Bancario	0.02%
Bomberil	1.06%
Educativo	0.01%
Gubernamental	0.01%
Industrial	0.55%
Inmobiliario	0.61%
Minero	0.68%
Oil and Gas	88.96%
Persona natural	0.52%
Petroquímico	1.13%
Portuario	0.21%
Salud	0.05%
Servicios de consultoría	0.78%
Asegurador y ARL	5.34%
Total	100%

Sectores de desarrollo

SACS ha trabajado en identificar los sectores para avanzar hacia un desarrollo sostenible. Abordando de manera integral sectores de desarrollo, potenciales que proporcionan una visión clara de los esfuerzos y compromisos de la organización para contribuir a un futuro más sostenible. Además, ayuda a mejorar la transparencia y rendición de cuentas, fortaleciendo la confianza de los stakeholders y la reputación corporativa.

Estos sectores permiten a las organizaciones enfocar sus estrategias de sostenibilidad, medir su progreso y comunicar sus logros y áreas de mejora de manera estructurada y comprensible para sus audiencias clave.

SACS está redirigiendo su fuerza de ventas hacia otros sectores de la economía, con un énfasis particular en el **sector industrial**. Este cambio estratégico busca diversificar nuestros mercados y aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento en áreas donde nuestra experiencia y capacidades pueden generar un impacto significativo.

Percepción línea de negocio

Nuestros clientes nos prefieren porque somos la empresa con el **mejor talento humano especializado técnico y administrativo en nuestras líneas de negocio**, ofrecemos mayor innovación tecnológica y contamos con una flota robusta de equipos técnicos. Todo esto nos permite satisfacer las necesidades de los clientes en análisis, prevención y formación de riesgos, así como en la respuesta a emergencias industriales contra incendios, emergencias industriales enmarcadas en atención prehospitalaria y emergencias generadas por derrames de hidrocarburos.



Fidelidad de clientes

En SACS CONSULTORES S.A.S, la fidelidad de nuestros clientes en sectores tan exigentes y diversos como **Oil & Gas, industrial, petroquímico, portuario y gubernamental** se basa en varios factores críticos que hemos perfeccionado a lo largo de los años. A continuación, detallamos las razones principales por las que nuestros clientes continúan eligiéndonos como su socio de confianza:



1. Compromiso Inquebrantable con la Calidad y Seguridad:

Altos Estándares de Calidad: Nuestros servicios cumplen con los estándares más exigentes de calidad, asegurando que todas las entregas en cada proyectos se ejecuten con la máxima precisión y confiabilidad.

Seguridad como Prioridad: En sectores de alto riesgo, la seguridad es primordial. Implementamos estrictos protocolos de seguridad y formación continua para garantizar la integridad de nuestras operaciones y la protección de nuestros empleados y clientes.

2. Experiencia y Conocimiento Especializado:

Equipo de Expertos: Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados y con amplia experiencia en cada uno de los sectores que servimos. Esto nos permite entender profundamente las necesidades y desafíos específicos de cada industria.

Innovación Tecnológica: Nos mantenemos a la vanguardia mediante la adopción de las últimas tecnologías y métodos innovadores, mejorando continuamente nuestros procesos y soluciones para ofrecer lo mejor a nuestros clientes.



Fidelidad de clientes



3. Servicio al Cliente Excepcional:

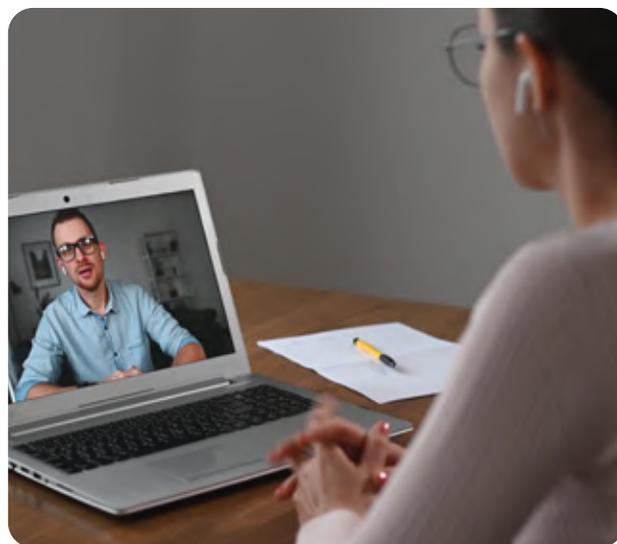
Atención Personalizada: Ofrecemos un servicio al cliente dedicado y personalizado, asegurándonos de que cada cliente reciba la atención y el soporte que necesita en cualquier etapa de su proyecto.

Soporte Continuo: Proporcionamos un soporte postventa sólido y continuo, ayudando a nuestros clientes a maximizar el valor de nuestros productos y servicios a lo largo del tiempo.

4. Relaciones Duraderas y Colaborativas:

Comunicación Abierta: Mantenemos una comunicación clara y constante con nuestros clientes, asegurándonos de que estén informados y satisfechos en todo momento.

Adaptabilidad y Flexibilidad: Nos adaptamos rápidamente a los cambios y requerimientos de nuestros clientes, demostrando flexibilidad y capacidad de respuesta ante cualquier necesidad emergente.



5. Programas de Fidelización y Beneficios Exclusivos

Reconocimiento de la Fidelidad: Hemos desarrollado programas de fidelización que recompensan a nuestros clientes por su confianza continua, ofreciéndoles descuentos exclusivos, promociones especiales y acceso prioritario a nuevas soluciones.

Beneficios Personalizados: Regularmente ofrecemos ofertas y promociones personalizadas, diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente y sector.



Fidelidad de clientes



6. Reputación Sólida y Confiabilidad:

Historial Comprobado: Nuestro historial de éxito en proyectos complejos y críticos en los sectores de Oil & Gas, industrial, petroquímico y gubernamental respalda nuestra reputación como un socio confiable y eficaz.

Transparencia y Ética: Operamos con transparencia y ética en todas nuestras actividades, generando confianza y lealtad entre nuestros clientes.

7. Responsabilidad Social y Sostenibilidad:

Prácticas Sostenibles: Nos comprometemos con prácticas sostenibles y responsables, demostrando nuestro compromiso con el medio ambiente y las comunidades en las que operamos. Esto resuena positivamente con clientes que valoran la responsabilidad social corporativa.



Retos

En SACS CONSULTORES, enfrentamos varios desafíos en nuestra misión de integrar la sostenibilidad en todas nuestras operaciones y relaciones con clientes y proveedores. A continuación, se presentan los principales retos y nuestras acciones para superarlos:

1. Satisfacción y Fidelización del Cliente

Retos: Mantener altos niveles de satisfacción del cliente mientras promovemos prácticas sostenibles.

2. Desarrollo de Servicios Sostenibles

Retos: Innovar en el desarrollo de productos sostenibles sin comprometer la calidad o incrementar significativamente los costos.

3. Transparencia y Comunicación

Retos: Comunicar efectivamente nuestras iniciativas y logros de sostenibilidad a clientes y stakeholders.

4. Cumplimiento Normativo y Ética Comercial

Retos: Asegurar el cumplimiento con las normativas ambientales y éticas en todas nuestras operaciones comerciales.

5. Reducción del Impacto Ambiental en Operaciones Comerciales

Retos: Minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones comerciales, incluyendo logística y distribución.

6. Innovación en Prácticas de Venta

Retos: Innovar en las prácticas de venta para alinearlas con principios de sostenibilidad.

7. Integración de Criterios ESG

Retos: Integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en todas nuestras decisiones comerciales.

LOS QUE NOS ACOMPAÑAN



3. Salvando Vidas



Talento que transforma

Diversidad e Inclusión

Sacs cuenta con un equipo diverso que promueve un clima laboral más positivo donde todos los colaboradores se sienten **valorados y respetados**. Durante el año 2024 se vincularon **64 mujeres**, **20 menores de 25 años**, **15 mayores de 45 años**.



Bienestar

SACS cuenta con un **plan de bienestar y capacitación anual** que incluye actividades enfocadas al bienestar físico y mental de sus colaboradores. Durante el año 2024 se realizaron **45 actividades recreativas** y **15 actividades de capacitación**. Dichas actividades generaron impacto positivo en los colaboradores, fomentó el trabajo en equipo, se fortalecieron los lazos entre colegas y se creó un sentido de comunidad empresarial.



Testimonio

Melvin Lechuga Moreno
Supervisor Operativo
Campo GPA Huila



“ Desde el equipo de **SACS Huila** nos encontramos comprometidos con la sostenibilidad de la empresa, para lo cual **desarrollamos medidas para la reducción de la huella de carbono**, mediante el uso **eficiente** y responsable de los recursos como lo son la **energía eléctrica** por medio de la optimización de los equipos electrónicos, la **reducción de los residuos sólidos** aplicando la **clasificación** y segregación adecuada de estos, la **reducción de combustibles fósiles** las cuales se promueven las buenas prácticas de conducción **eficientes** para no solo reducir el impacto por emisiones, si no para el cuidado de las personas. Además se participa activamente en **jornadas de sensibilización** sobre la importancia de la preparación para emergencias y la protección del medio ambiente involucrando a las comunidades en la promoción de un entorno más seguro y sostenible.

”

Colaboramos con diversos actores para asegurar la seguridad humana y la continuidad operativa del cliente, incluyendo:

Organizaciones gubernamentales: Trabajamos en estrecha colaboración con agencias gubernamentales como los servicios de bomberos, policía y cuerpos de seguridad. Compartimos información y coordinamos esfuerzos para una **respuesta eficiente**.

Empresas y sector privado: Trabajamos juntos para promover la seguridad y la continuidad de las operaciones en situaciones de emergencia, desarrollando planes conjuntos y coordinando esfuerzos para proteger a los empleados, clientes y activos.

Buscamos un equilibrio entre nuestro trabajo, las situaciones de emergencia y la sostenibilidad operativa con nuestro cliente Ecopetrol S.A. Realizamos nuestras operaciones dentro de los marcos normativos y los más altos estándares de nuestra compañía. Nos comprometemos con el cuidado del medio ambiente, implementando medidas para la protección de los recursos naturales y manteniendo buenas relaciones con nuestras comunidades y **áreas de influencia**.



Tu palabra cuenta

Jarvi Urrego Benavides
Supervisor Operativo de Campo
Campo Rubiales de la GOR deEcopetrol



“

Al abordar proactivamente los desafíos de salud, seguridad y medio ambiente, estos cumplen un papel esencial en nuestra organización; especialmente en situaciones de emergencia. Cuando se produce una crisis, ya sea un **desastre natural**, un **accidente industrial** o **una pandemia**, la respuesta efectiva en términos de HSE no solo salva vidas, protege el bienestar de los empleados y las comunidades, sino que también minimiza el impacto negativo en el medio ambiente y los recursos naturales.

Somos una compañía que respira constantemente HSE, por eso la contribución **significativa** de estas buenas prácticas no solo es crucial para proteger vidas y mitigar riesgos durante emergencias, sino que también es un componente fundamental para garantizar la sostenibilidad y la resiliencia de la organización en un mundo cada vez más volátil y cambiante. **¡Salvamos vidas!**

”

Testimonio

Ricardo Morales
Coordinador en Preparación y Atención a Emergencias VPI



“

Hoy notamos positivamente esa **innovación del área de Talento Humano en las diferentes pruebas realizadas al personal**, siempre con el propósito de ser mejores salvando vidas. Resalto la **transparencia** del área de Talento Humano pilar fundamental para el éxito de la compañía. Cuando de amor por la vida se trata, sin lugar a duda allí está Talento Humanos con todo su valioso equipo, siempre son una mano amiga. Hoy noté en Talento Humano, un **equipo más social, más humano, más profesional** representado en algo llamado Amor por la vida.

”

Contexto y cumplimiento normativo en HSE



Como principio de actuación y valor corporativo SACS Consultores actúa bajo la **transparencia**, dentro de las políticas corporativas se determina el compromiso de la alta dirección y en todos los niveles de la Organización con dicho cumplimiento, de acuerdo con este valor corporativo, es fundamental para todos los integrantes de la Organización basar sus acciones en las normas legales vigentes, acuerdos y demás estándares a los cuales SACS Consultores ha decidido suscribirse de **manera voluntaria**.

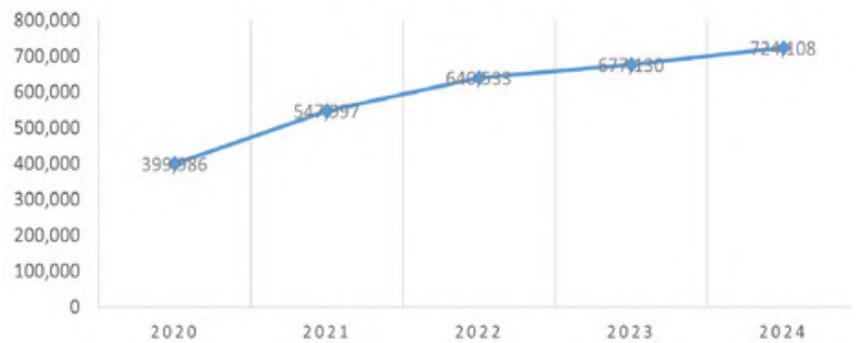
SACS Consultores, desarrolla la mayoría de sus **contratos en el sector Oil & Gas**, este sector representa un reto en materia de mejora continua e introducción de nuevas y mejores formas de llevar el Sistema de Gestión Integral con un enfoque de sostenibilidad y desarrollo social; nivel de exigencia que reta a toda la Organización a desarrollar sus actividades generando permanentemente alternativas de cumplimiento normativo, estándares y procedimientos tanto propios como determinados por los clientes para sus contratistas.

Cada año la Organización recibe diferentes procesos de auditoria de **primera, segunda y tercera parte**, además de revisiones de cumplimiento legal en HSE, en este sentido, los clientes son artífices de revisiones y auditorias periódicas, actuando como revisor de segunda parte. La ARL funge en este sentido como revisor de primera parte por medio de la provisión de profesionales especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo y como veedores de tercera parte actúan los entes **certificadores**, El Consejo Colombiano de Seguridad cada año realiza la auditoria de revisión y re **certificación** trinorma (ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) y **calificación** bajo el estándar RUC, donde los lineamientos base de revisión donde los lineamientos base de revisión constituyen en las diferente normas legales aplicables a SACS Consultores.





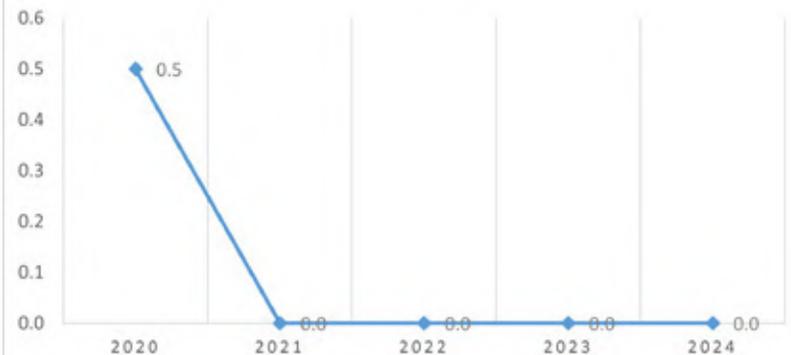
HORAS HOMBRE TRABAJADAS 2020 - 2024



FUENTE: Base de datos SACS Consultores SAS.

Se tiene una tendencia del aumento en las horas hombre trabajadas de la compañía.

TRIF (TOTAL RECORDABLE INCIDENT FREQUENCY) 2020 - 2024



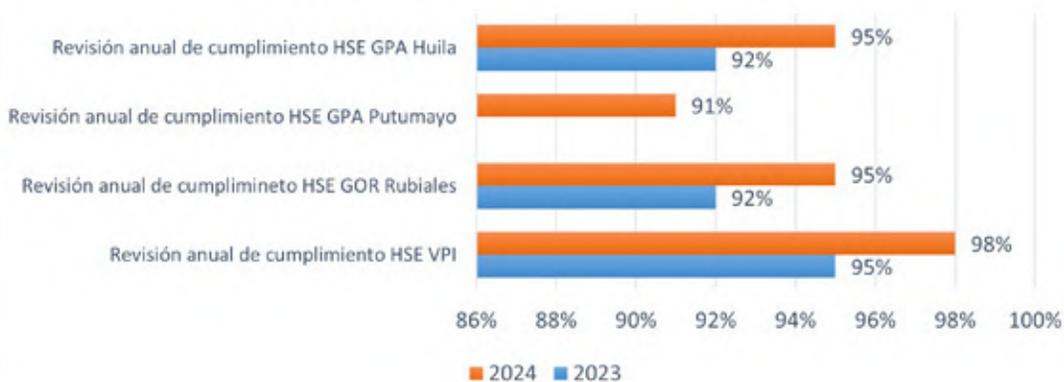
FUENTE: Base de datos SACS Consultores SAS.

Durante los últimos 5 años se ha tenido una tendencia a cero "0" del indicador TRIF.

La tasa de incidentes o TRIFR por sus singlas en inglés (Total recordable injury frequency rate) es uno de los indicadores de desempeño en prevención de riesgos laborales que utiliza SACS Group. Es el número total de estos eventos multiplica *por un factor y luego se divide por el total de horas hombre trabajadas durante el periodo para el cual se han sumado los incidentes, generalmente se utiliza el factor 200,000, aunque algunas empresas con uso intensivo de mano de obra utilizan 1,000,000 de horas hombre. En ambos casos, el cociente resultante es el

Resultado auditoria de segunda parte

Resultados Auditoria de Segunda Parte



FUENTE: Base de datos SACS Consultores SAS.

En las revisiones por parte de los clientes SACS Consultores ha demostrado **resultados sobresalientes por encima del 90%**, logrando la mejora continua del Sistema de Gestión Integral de la Organización y el compromiso de “Salvar Vidas”.



Programas de gestión y acciones concretas

Estilos de vida y trabajo saludable “Creando tu mejor versión”



La empresa SACS Consultores ha destacado por su compromiso con el bienestar integral de sus colaboradores al implementar de manera eficiente el **programa "Creando tu Mejor Versión"**. Este programa, centrado en estilos de vida saludable, tiene como objetivo promover y fomentar hábitos y comportamientos que contribuyan al bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

A través de "Creando tu Mejor Versión", SACS Consultores ofrece a sus colaboradores herramientas y recursos para adoptar un estilo de vida más saludable. Esto incluye programas de ejercicio y pruebas físicas, asesoramiento nutricional, capacitación en diferentes aspectos, actividades de bienestar mental como meditación, Rumba terapia, así como iniciativas para fomentar la socialización y el trabajo en equipo.





Programas de gestión y acciones concretas

Estilos de vida y trabajo saludable “Creando tu mejor versión”

El programa no solo busca mejorar la **salud física de los colaboradores, sino también su bienestar mental y emocional.** Al promover la adopción de hábitos saludables y ofrecer apoyo en áreas como capacitación en la buena higiene del sueño, el manejo del estrés y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, SACS Consultores demuestra su compromiso con la salud integral de su equipo.

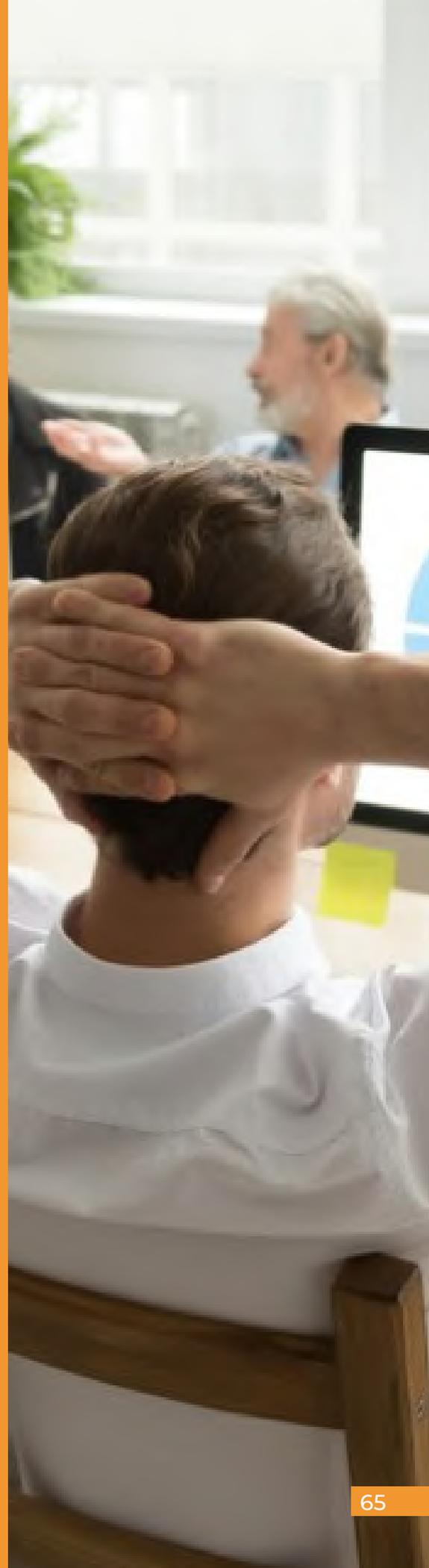
Además, al fomentar estilos de vida saludables entre sus colaboradores, la empresa también puede experimentar **beneficios** en términos de productividad, satisfacción laboral y retención de talento. Los empleados que se sienten respaldados en su bienestar tienden a ser más comprometidos y motivados en su trabajo, lo que se traduce en un ambiente laboral más positivo y productivo en general.

Programas de gestión (PVE) para la prevención de desórdenes musculo-esqueléticos

La empresa SACS Consultores ha demostrado un **compromiso excepcional con la salud y seguridad de sus trabajadores** al implementar de manera **eficiente** programas de vigilancia epidemiológica destinados a la prevención de desórdenes musculo esqueléticos. Con un enfoque proactivo y centrado en el bienestar de su equipo, SACS Consultores busca proteger la salud física de sus colaboradores, al tiempo que promueve la mejora de la productividad y la reducción de los costos asociados con las lesiones relacionadas con el trabajo.

Estos programas de vigilancia epidemiológica están diseñados para **identificar y abordar tempranamente cualquier riesgo o síntoma relacionado con desórdenes musculo esqueléticos** entre los trabajadores de SACS Consultores. Mediante la recolección y análisis de datos pertinentes, inspecciones a los puestos de trabajo, entrega de aditamentos ergonómicos y fortalecimiento de las pausas activas la empresa puede implementar medidas preventivas y correctivas de manera proactiva, con el objetivo de mitigar los riesgos de lesiones y promover un ambiente laboral seguro y saludable.

Al priorizar la prevención de desórdenes musculo esqueléticos, SACS Consultores no solo protege la salud y el bienestar de sus empleados, sino que también contribuye a mejorar la productividad al reducir la incidencia de ausencias laborales debido a lesiones. Además, al evitar lesiones relacionadas con el trabajo, la empresa logra reducir los costos asociados con la atención médica y la compensación de trabajadores, lo que **beneficia** tanto a los empleados como a la organización en su conjunto.





Programas de gestión PVE para la prevención de enfermedades auditivas, visuales y respiratorias

La empresa SACS Consultores ha demostrado un compromiso sobresaliente con la salud y el bienestar de su equipo al implementar de manera **eficiente** programas de **vigilancia epidemiológica visual, respiratoria y auditiva.** Esta iniciativa proactiva no solo busca prevenir enfermedades asociadas, sino también promover un entorno laboral seguro y saludable para todos sus colaboradores.

Mediante la vigilancia epidemiológica visual, SACS Consultores se asegura de detectar tempranamente cualquier anomalía ocular entre su personal, lo que permite abordar de manera oportuna posibles problemas de visión que podrían afectar su desempeño laboral y su calidad de vida en general.

Asimismo, la implementación de programas de vigilancia respiratoria es fundamental para **identificar** y controlar cualquier riesgo relacionado con la salud pulmonar de los trabajadores. Esto incluye la **detección temprana de síntomas asociados con enfermedades respiratorias**, así como la adopción de medidas preventivas para evitar su propagación dentro del entorno laboral.

Por último, pero no menos importante, la vigilancia auditiva es esencial para proteger la audición de los empleados frente a **posibles riesgos en el ambiente laboral, como el ruido excesivo.** SACS Consultores ha priorizado la implementación de programas que monitorean de manera continua la salud auditiva de su equipo, ofreciendo así un ambiente de trabajo seguro y propicio para el bienestar integral de todos.

Programas de gestión

Prevención riesgo locativo por caída a nivel y programa de riesgo químico

La empresa SACS Consultores ha demostrado un compromiso excepcional con la seguridad laboral al implementar de manera **eficiente** programas destinados a **gestionar riesgos prioritarios, como el programa de Riesgo Locativo por Caída a Nivel.** Reconociendo la importancia de abordar este riesgo **significativo**, la empresa ha desarrollado e implementado medidas proactivas para mitigar cualquier peligro de caídas en sus instalaciones.

El programa de Riesgo Locativo por Caída a Nivel de SACS Consultores se basa en una evaluación rigurosa de las áreas de trabajo, **identificando** y corrigiendo posibles riesgos como superficies resbaladizas, desniveles, obstáculos o falta de iluminación adecuada. Además, se establecen protocolos claros para la **notificación** y mitigación de riesgos, así como para la formación continua del personal en prácticas seguras.

Además, SACS Consultores también ha implementado de manera **eficiente** un **programa de riesgo químico**. Reconociendo los peligros asociados con el manejo y la exposición a sustancias químicas en el lugar de trabajo, la empresa ha desarrollado medidas preventivas y de control para proteger la salud y la seguridad de sus empleados.



Programas de gestión

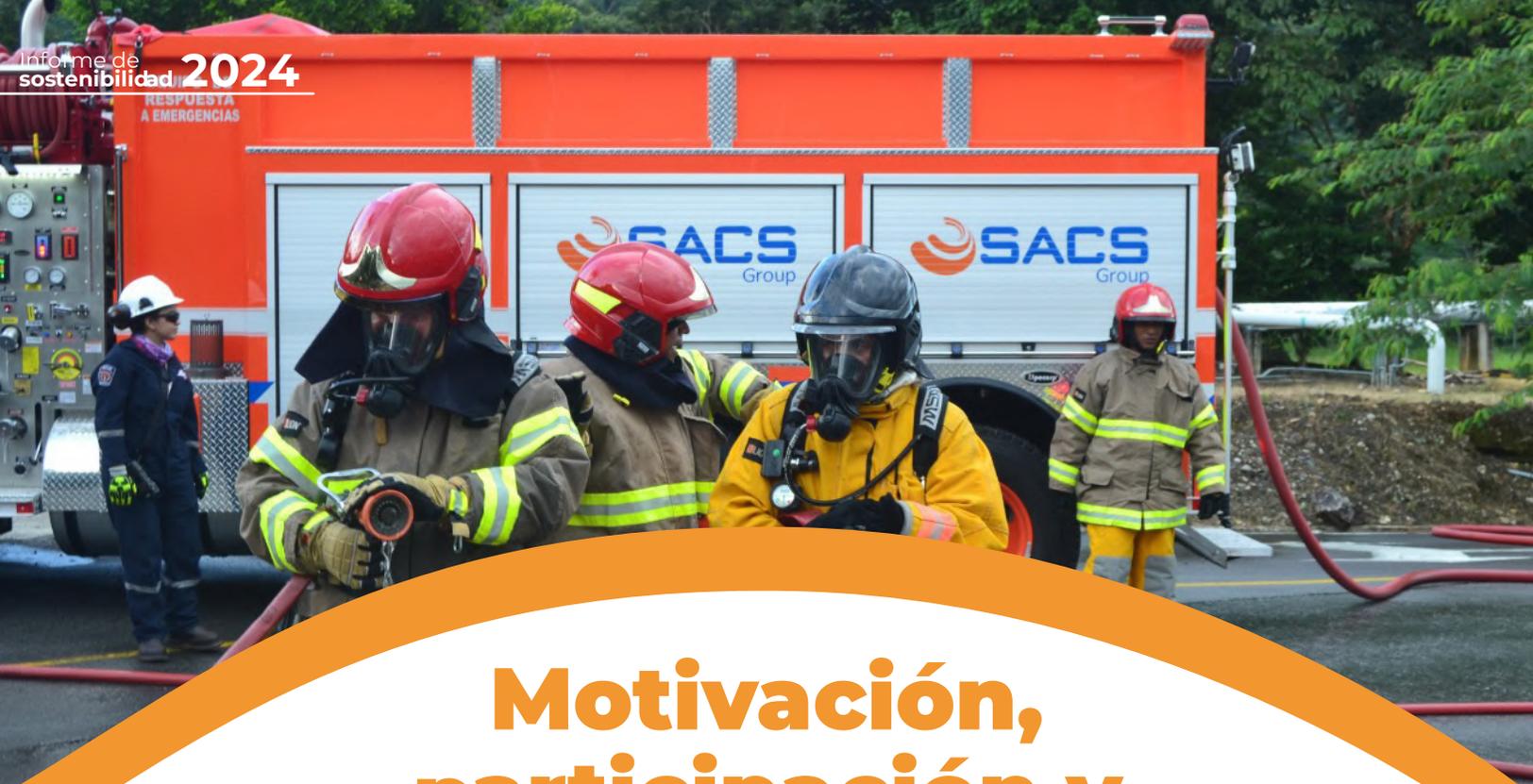
Prevención riesgo locativo por caída a nivel y programa de riesgo químico



El programa de riesgo químico **incluye la identificación de sustancias peligrosas utilizadas en las operaciones de la empresa, la evaluación de los riesgos asociados con su manejo y almacenamiento, así como la implementación de medidas de control, como el uso de equipos de protección personal y la capacitación en el manejo seguro de productos químicos.**

La implementación **eficiente** de estos programas no solo **refleja** el compromiso de SACS Consultores con la seguridad y el bienestar de sus empleados, sino que también contribuye a proteger la integridad física y la salud de todos los que interactúan con sus instalaciones. Esto se ve **reflejado** en las estadísticas de accidentalidad, ya que desde el 10 de marzo del 2020 hasta la fecha no se han presentado accidentes de trabajo registrables.





Motivación, participación y consulta

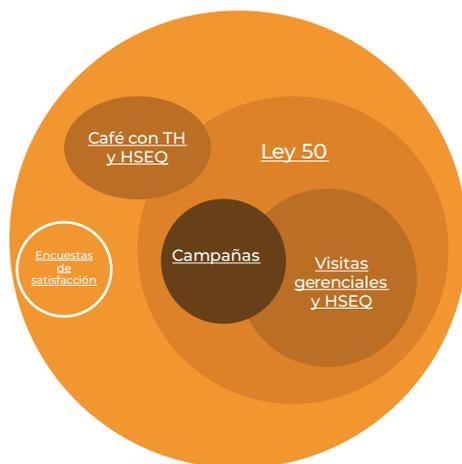
En SACS Consultores valoramos el papel fundamental que desempeñan la motivación, la participación y la consulta en el éxito y el crecimiento de nuestra empresa. Estos elementos no solo fortalecen nuestra cultura organizacional, sino que también son pilares clave para nuestra **sostenibilidad empresarial a largo plazo.**

A través de diversas iniciativas y programas, nos esforzamos por fomentar un entorno de trabajo donde nuestros empleados **se sientan motivados, escuchados y valorados.** En este informe, exploraremos cómo nuestras acciones en materia de motivación, participación y consulta están dando forma a nuestra empresa y contribuyendo a un **futuro más brillante y próspero para todos.**

En SACS Consultores, promovemos la participación y consulta de nuestros empleados a través de **encuestas de satisfacción**, reuniones de Café TH y HSEQ, campañas de SST y Ley 50 y **visitas gerenciales.**

Esta iniciativas fortalecen la cultura organizacional, mejoran la satisfacción laboral y promueven un ambiente de trabajo colaborativo. **Esto se traduce en una mayor eficiencia operativa**, retención de talento y adaptabilidad al mercado, contribuyendo así a la **sostenibilidad empresarial a largo plazo.**

En SACS Consultores, estamos comprometidos con un futuro sostenible y **próspero para todos**, impulsando la participación activa y **colaborativa de nuestros empleados.**



*LEY 50 DE 1990
"Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones."

"Construyendo Resiliencia a través del Conocimiento"

Capacitación y Formación en el Marco de la Ley 50 de 1990

En **SACS Group**, reconocemos que el fortalecimiento de las competencias laborales es un eje fundamental para promover entornos de trabajo seguros, productivos y sostenibles. En línea con lo establecido por la **Ley 50 de 1990** en Colombia, que fomenta el desarrollo integral de los trabajadores a través de la capacitación continua, hemos implementado una sólida estrategia de formación dirigida a nuestros colaboradores y a las fuerzas laborales de nuestros clientes.

Durante el año 2024, desarrollamos un amplio portafolio de **actividades de capacitación y talleres especializados**, orientados a:

- **Fortalecer las competencias técnicas** en gestión de riesgos, emergencias industriales y salud ocupacional.
- **Promover la cultura de la prevención**, la seguridad y la sostenibilidad en todos los niveles de la organización.
- **Fomentar habilidades blandas** como el liderazgo en situaciones de crisis, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva en escenarios de riesgo.
- **Sensibilizar sobre aspectos normativos y legales** relacionados con la gestión de riesgos laborales y ambientales, asegurando el cumplimiento de las disposiciones vigentes.

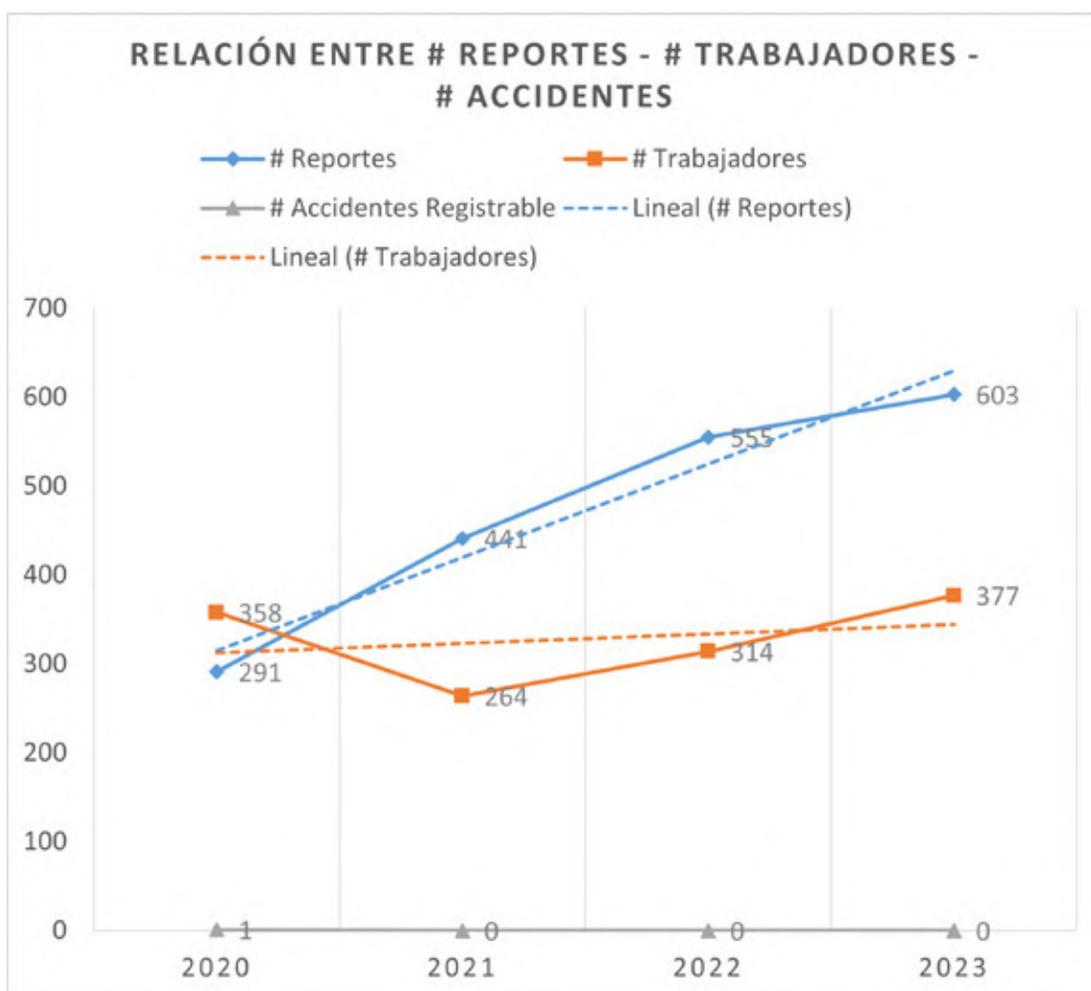
Nuestros programas de formación incluyen talleres prácticos, capacitaciones teóricas, simulacros de emergencia, jornadas de sensibilización y cursos de actualización normativa, todos impartidos por expertos altamente calificados.

Gracias a estos esfuerzos, **SACS Group** contribuye no solo al cumplimiento de los requerimientos legales establecidos en Colombia, sino también al desarrollo profesional de las personas, al fortalecimiento de la resiliencia organizacional y al avance de nuestros compromisos en materia de responsabilidad social y sostenibilidad.



Crear una cultura en seguridad conlleva a la participación activa de los colaboradores en todos los niveles de la organización, esto nos obliga a diseñar estrategias dinámicas, fáciles y efectivas que sean atractivas para cada miembro del equipo.

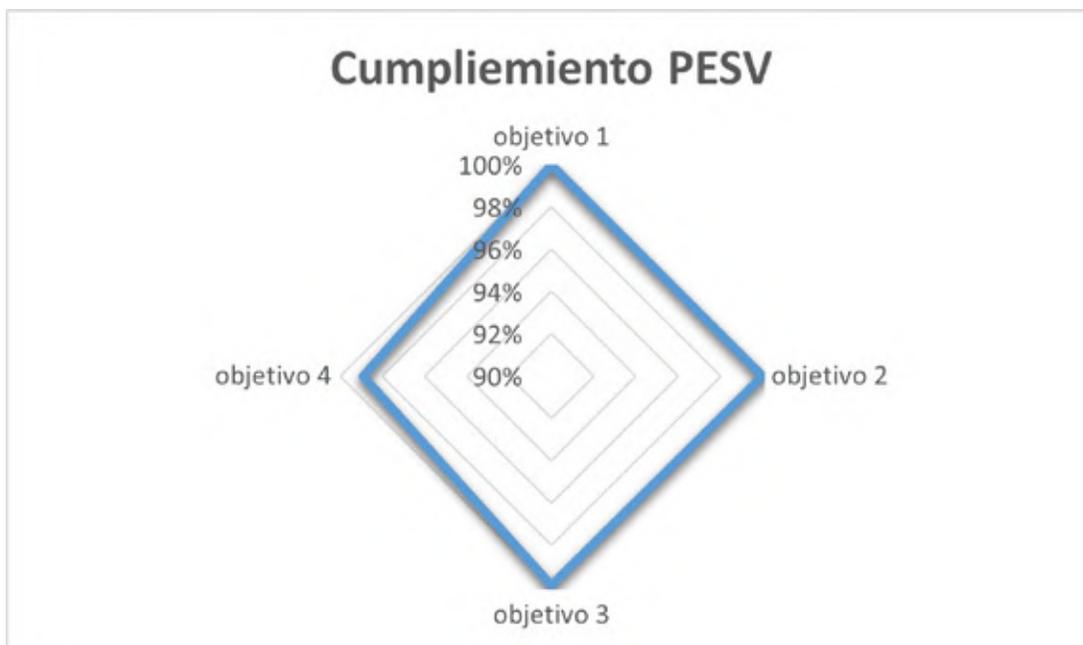
Q-est herramienta tecnológica amigable dentro del programa de observación, que permite a todos los niveles de la organización, el acceso fácil al reporte de actos y condiciones inseguras, el seguimiento y cierre de los hallazgos, basado en el principio del autocuidado, el cuidado colectivo y el cuidado del entorno.



Ruta segura

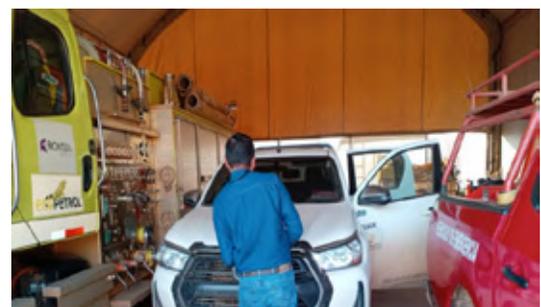
Como parte de nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, en 2024 implementamos nuestro Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), una herramienta de gestión orientada a la prevención de siniestros viales y la promoción de una movilidad segura dentro de nuestras operaciones.

Durante el periodo evaluado, logramos un cumplimiento del 99,9% en la auditoría del PESV, reflejando la efectividad de nuestras acciones y el compromiso de nuestra organización con la seguridad vial.



En el marco de este plan, desarrollamos iniciativas clave enfocadas en la concientización, capacitación y gestión de riesgos, entre las que destacamos:

- Socialización de la Política de Seguridad Vial, asegurando su divulgación y apropiación en todos los niveles de la organización.
- Conformación del Comité de Seguridad Vial, promoviendo un espacio de liderazgo y monitoreo continuo de las estrategias de seguridad en la movilidad.



- Capacitación especializada para el Comité de Seguridad Vial, enfocada en indicadores clave y metodologías de investigación de siniestros viales.

- Formación en Seguridad Vial con énfasis en la operación de vehículos de emergencia, fortaleciendo las competencias de nuestros conductores.
- Evaluación dinámica de riesgos y prevención de fatiga en la conducción, realizada con el apoyo de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, con el objetivo de mitigar factores de riesgo asociados a la operación vehicular.



A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad vial, contribuyendo a la reducción de incidentes, la protección de la vida y el cumplimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad.

4. Sostenibilidad en marcha



Compromiso verde

Política de sostenibilidad

En SACS CONSULTORES estamos comprometidos con la realización de un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Garantizamos que todas nuestras operaciones cumplan con los estándares de seguridad, calidad y ética, contribuyendo al bienestar de las comunidades en donde hacemos presencia. Nuestra política de responsabilidad social corporativa se basa en los siguientes principios:

- 1. Ética y Transparencia:** Nos comprometemos a realizar todas nuestras operaciones con los más altos estándares éticos, manteniendo una total transparencia en el desarrollo de nuestros procesos y facilitando una comunicación interna y externa abierta a las partes interesadas mediante procesos auditables y accesibles a la opinión pública.
- 2. Respeto a los Derechos Humanos:** Respetamos y reconocemos los derechos humanos fundamentales en todas nuestras actividades operativas y en las áreas donde tenemos presencia, esforzándonos por garantizar condiciones laborales seguras y justas para todos nuestros colaboradores y la comunidad en general.
- 3. Sostenibilidad Ambiental:** Trabajamos continuamente para minimizar nuestro impacto ambiental, promoviendo prácticas sostenibles y buscando constantemente formas de reducir nuestra huella de carbono.
- 4. Impacto Social:** Consideramos el impacto social de nuestras operaciones como un criterio fundamental en el proceso de toma de decisiones en todos los niveles de la empresa. Prestamos especial atención a las relaciones entre la empresa, los trabajadores y la comunidad, actuando de manera inmediata para evitar y mitigar sucesos no deseados.
- 5. Diversidad e Inclusión:** Respetamos la diversidad en nuestro entorno laboral y nos esforzamos por crear un ambiente inclusivo que celebre las diferencias y promueva la igualdad de oportunidades para todos, sin exclusión alguna.
- 6. Participación Comunitaria:** Fomentamos la participación activa en las comunidades donde operamos, apoyando la compra de bienes y servicios locales y contribuyendo al desarrollo sostenible del área de influencia directa.
- 7. Innovación Social:** Buscamos constantemente nuevas formas de utilizar nuestra experiencia y recursos para abordar diversos temas sociales, contribuyendo mediante la formación al fortalecimiento de los sistemas de gestión y atención al riesgo, así como a las competencias laborales y profesionales de las comunidades.

Esta política se revisará periódicamente para asegurar su pertinencia y efectividad, adaptándose a los cambios y necesidades de nuestro entorno.



Biodiversidad

Entendiendo la biodiversidad, como la diversidad de vida, la variedad de seres vivos que existen en el planeta y las relaciones que existen entre sí y con el medio que los rodea, como Compañía especializada en el análisis de riesgos de las diferentes industrias y la gestión de emergencias, **SACS Consultores** ha entendido que su responsabilidad está directamente relacionada con la preservación no solo de la vida humana, sino de las demás especies que conforman el planeta.

En el proceso de atención de emergencias, es común encontrar especies animales y vegetales que requieren de atención o incluso de acciones de rescate y preservación, labor que día a día realizan los técnicos de atención de emergencias tanto industriales como ambientales, en los diferentes contratos que desarrolla **SACS Consultores**, experiencias de reubicación de reptiles, himenópteros, felinos, caninos, aves, entre otras especies han enriquecido los resultados de preservación de la biodiversidad en el camino emprendido en materia de sostenibilidad, logrando así impactos positivos al medio ambiente.

El proceso de entregar asesorías y servicios de calidad a los clientes, requiere del compromiso con los **valores** de la Compañía y en **SACS Consultores la pasión por la vida**, va más allá de la conservación de la vida humana, consolidando esfuerzos por la preservación de la vida animal y vegetal y logrando múltiples casos de éxito de reubicación y rescate.

Meta:

Cero residuos

Para **SACS consultores** un pilar fundamental en la preservación ambiental y la generación de sostenibilidad que perdure en el tiempo es la **gestión adecuada de los diferentes residuos que se generan en las operaciones**, de acuerdo con la matriz de aspectos e impactos ambientales se ha **identificado** la generación de **residuos ordinarios** y **residuos no aprovechables** en las actividades administrativas y la generación de aprovechables, así como peligrosos en uno de los centros de trabajo operativos, este impacto **no es significativo en la calificación de criticidad**.

En el 2024 la Compañía realizó la disposición de residuos generados tanto en las actividades administrativas como las actividades operativas, los residuos peligrosos, generados en las operaciones del contrato con la **Refinería de Cartagena** fueron dispuestos con gestor autorizado y en cumplimiento de la normativa legal ambiental vigente, propendiendo así por la gestión de encadenamientos y la contratación local.

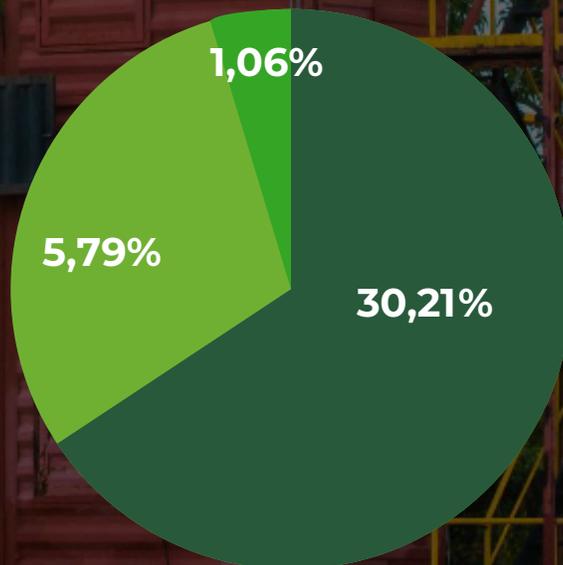


Gestión de Residuos Peligrosos año 2024

Mes	Residuos Biosanitarios	Medicamentos para destrucción	Cortopunzantes
Febrero	5 Kg	0.1 Kg	0.5 Kg
Marzo	3 Kg	2 Kg	0 Kg
Abril	5 Kg	0.1 Kg	0 Kg
Mayo	5 Kg	0 Kg	1 Kg
Junio	3.5 Kg	0.5 Kg	0 Kg
Julio	25 Kg	0 Kg	0 Kg
Agosto	0 Kg	0 Kg	0 Kg
Septiembre	0 Kg	7 Kg	0 Kg
Octubre	0 Kg	3 Kg	0 Kg
Noviembre	0 Kg	0 Kg	0 Kg
Diciembre	0 Kg	1 Kg	0 Kg

FUENTE: Base de datos SACS Consultores SAS.

Tipo de Residuos Peligrosos Gestionados en el año 2024



● Residuos Biosanitarios
 ● Medicamentos para destrucción
 ● Cortopunzantes

FUENTE: Base de datos SACS Consultores SAS.

Impulsando la Transición Energética en Nuestro Centro de Entrenamiento de Cartagena

En **SACS Group**, estamos comprometidos a actuar de manera concreta frente a los desafíos climáticos que enfrenta el mundo. En línea con nuestro **propósito superior de proteger la vida y construir un futuro sostenible**, y en consonancia con los compromisos globales de la COP16, hemos iniciado en 2024 un **estudio técnico riguroso** para la búsqueda de proveedores y recursos que nos permitan la instalación de un sistema de **energía fotovoltaica** en nuestro Centro **de Entrenamiento de Cartagena**.

Este proyecto busca reducir significativamente nuestra huella de carbono y fortalecer el compromiso de la compañía con la **transición energética** hacia fuentes limpias y renovables. Actualmente, estamos evaluando soluciones que garanticen la eficiencia, la viabilidad económica y la sostenibilidad a largo plazo, considerando también criterios de innovación, responsabilidad social y ambiental en la selección de nuestros aliados estratégicos.

La implementación de esta planta fotovoltaica será un hito fundamental en nuestro camino hacia operaciones más sostenibles, reafirmando nuestra visión de integrar la sostenibilidad en todos los niveles de la organización y ser un actor activo en la construcción de un futuro bajo en carbono.

Estamos convencidos de que cada paso hacia la energía limpia es una inversión directa en el bienestar de las futuras generaciones, y en **SACS Group** estamos comprometidos a liderar este cambio desde nuestras propias acciones.



COP16
COLOMBIA
Paz con la Naturaleza

H2O: Cero pérdidas

Academy

Dentro de nuestras actividades ejecutadas en el centro de entrenamiento **se reusa el 80% de nuestra agua** empleada para las jornadas practicas el restante se evapora durante las quemas empleadas en jornadas practicas con fuego en vivo, esto permite que haya una **optimización del recurso hídrico.**

El **90%** de nuestros entrenamientos prácticos cuentan con souvenirs que permiten la **reutilización de envases para portar hidratación** y con ello reducir **significativamente** el uso de plásticos y/o desechables de un solo uso.

Para el traslado de nuestro equipo humano, se usa **vehículo compartido** y en muchas ocasiones nos transportamos en la ruta que traslada a nuestros estudiantes.



Emergency

SACS se ha caracterizado por dar soporte especializado para **control y extinción de incendios a nivel Industrial y forestal,** así como manejo de emergencias ambientales

Proyectos especializados para resaltar de tipo ambiental

Dentro del crecimiento de la compañía se han presentado **diferentes campos de acción** donde se ha brindado soporte a emergencias ambientales

- SERVICIO INTEGRAL DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS PARA EL SERVICIO DE INSTALACIÓN PREVENTIVA DE PUNTOS DE CONTROL
- IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SEÑALIZACIÓN OLEODUCTO – POZOS EN CUERPOS DE AGUA
- CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN CONTROL DE DERRAMES POR HIDROCARBUROS Y SUSTANCIAS PELIGROSAS

Modernización flota vehicular

Como política interna de la compañía y con el pasar de los años su flota vehicular operativa se ha venido actualizando, esto con el **objeto de aportar a nuestro medio ambiente menos carga contaminante y operaciones más amigables con los ecosistemas,** de esta forma SACS cuenta con un plan de modernización para cumplir unas metas ante operaciones limpias, generando compromisos corporativos para **mejorar nuestra huella de carbono y reducción de sustancias efecto invernadero.**

Camino hacia la Certificación BIC: Un Hito de Sostenibilidad

En **SACS Group** hemos asumido desde 2024 un **riguroso compromiso** para convertirnos en **empresa BIC (Benefit Corporation)**, un modelo que eleva nuestro propósito más allá del rendimiento financiero y lo alinea con el impacto social y ambiental.

Durante este periodo iniciamos un **proceso exhaustivo de evaluación y adaptación** de nuestras políticas, procesos y métricas, revisando cada línea de negocio bajo los estándares de **transparencia, responsabilidad y beneficio colectivo** que exige la certificación BIC. Nuestro afán por alcanzar este reconocimiento responde a la convicción de que la rentabilidad debe ir de la mano con la generación de valor sostenible: proteger el entorno, empoderar a las personas y construir comunidades resilientes.

Para 2025, proyectamos lograr este hito que consolidará formalmente nuestro compromiso con los principios de **gobernanza inclusiva, prácticas laborales justas, gestión ambiental rigurosa** y **vínculos éticos con clientes y proveedores**. Ser una empresa BIC no solo refuerza nuestra credibilidad ante inversionistas y socios estratégicos, sino que sella nuestro propósito de “Salvar Vidas” bajo un marco de mejora continua, innovación responsable y aporte positivo a la sociedad y al planeta.

Este camino hacia la certificación BIC reafirma que, en **SACS Group**, cada decisión y cada acción se orienta a **maximizar el bienestar colectivo**, demostrando que la verdadera sostenibilidad se construye cuando prosperamos juntos, generando un impacto duradero para las generaciones presentes y futuras.



Beneficio
e interés
Colectivo

Healthcare

Logro 1: Adopción de métodos y procesos en nuestras operaciones de atención médica que son respetuosos con el medio ambiente y que tienen un impacto positivo en la sostenibilidad a largo plazo.

Logro 2: Promoción de los programas de reciclaje y la gestión de residuos, con el fin de minimizar nuestra huella ambiental.

Logro 3: Fortalecimiento de prácticas seguras medioambientales frente al desecho de residuos hospitalarios, biosanitarios, químicos y cortopunzantes.



5. Conexión Social





Equidad en acción

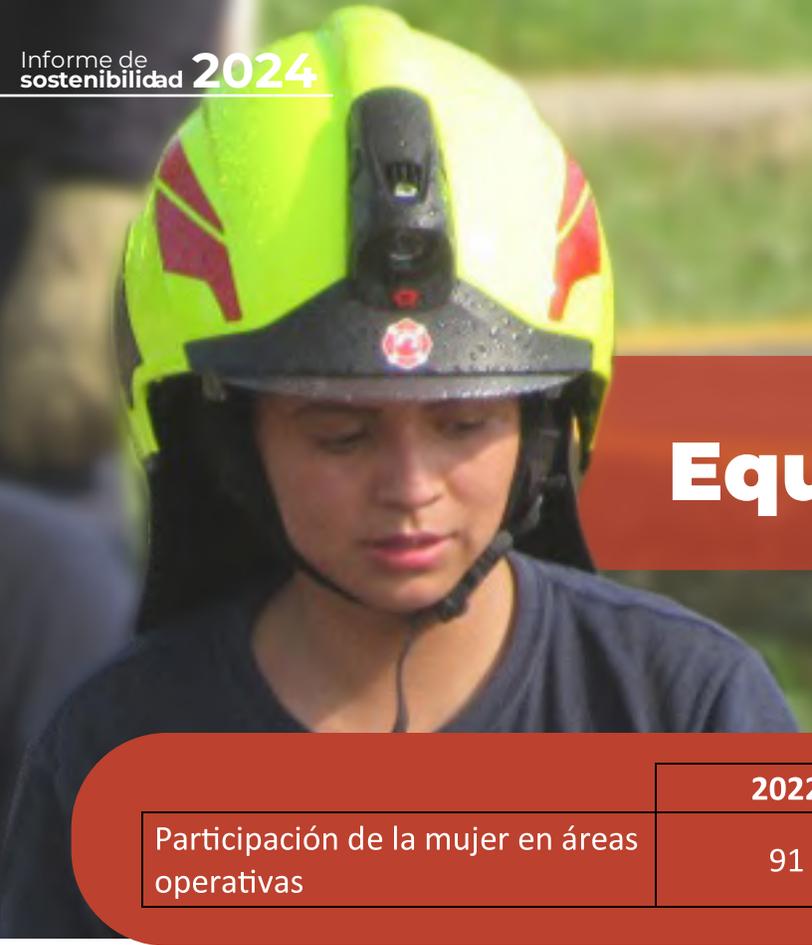
Equidad de Género e Inclusión

El objetivo principal es crear entornos laborales y sociales donde todas las personas, independientemente de su género, tengan las mismas oportunidades y derechos laborales dentro del sector.

Para Sacs Consultores la equidad de género y la inclusión se ha basado en el **incremento de la contratación de mujeres para la zona industrial**, en todos los campos donde tenemos operación. El propósito es **desafiar** y transformar las estructuras sociales y culturales arraigadas que persisten en la desigualdad de género.

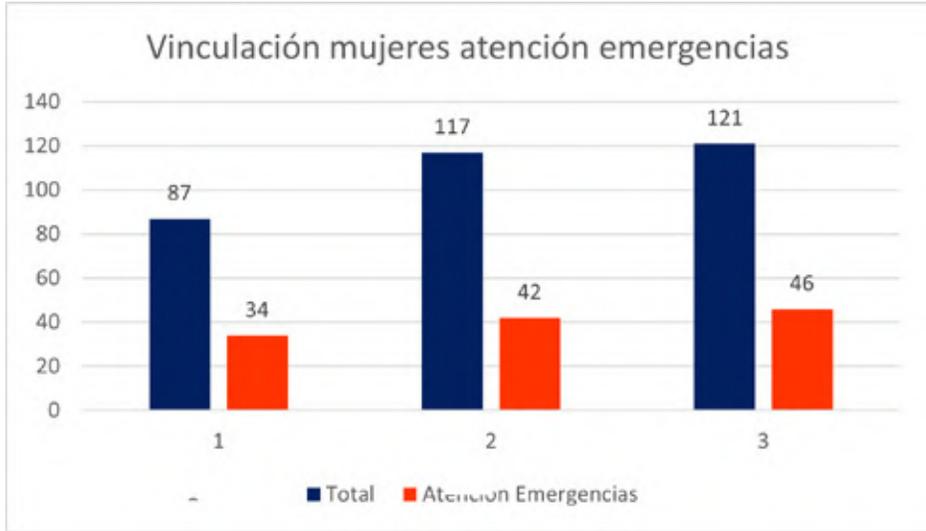
Esto implica el pensamiento en cuanto al rol de la mujer en la industria y la ejecución de actividades dentro del campo.

La transformación cultural es un proceso complejo que requiere un cambio en las actitudes, creencias y comportamientos tanto a nivel individual como colectivo, y para ello Sacs ha venido desarrollando actividades que incluyan a la equidad y la igualdad como formación y de esta manera poder lograr los objetivos propuestos.



Equidad de género

	2022	2023	2024
Participación de la mujer en áreas operativas	91	97	109





Dentro del desarrollo de la estrategia de nuestra empresa SACS, se incluye dentro de sus aspectos relevantes algunas prácticas para fomentar la sostenibilidad del entorno donde operamos, una de ellas son los temas asociados a inclusión laboral. Y es por esto que se implementó el programa **“Women responders”**.

De acuerdo a estadísticas vistas dentro de la industria, se evidencia que es **baja la vinculación femenina en actividades que demandan la exposición a alto riesgo**. La falta de promoción para que más mujeres se conviertan en bomberas en el país se ha convertido en un desafío para la compañía, es por esta razón que se implementó este programa, con el fin de **promover que más mujeres sean bomberas y a su vez que encuentren oportunidades laborales en la industria**.

Nuestro propósito fundamental es **promover activamente la igualdad de oportunidades para las mujeres en todos los aspectos**, tanto dentro de nuestra empresa como en la comunidad en su conjunto.

Nuestros Retos:

- Promover desarrollo de habilidades, enfocadas en atención y gestión del riesgo, seguridad y salud en el trabajo.
- Fortalecimiento de la comunidad mediante formación académica, para generar oportunidades laborales.
- Empoderamiento para mejorar su calidad de vida tanto en el ámbito personal como laboral.
- Aumento en el reconocimiento de Sacs Consultores frente a nuestras comunidades del área de influencia directa.

Participación

La participación activa de nuestras mujeres, se ha demostrado en cada una de las actividades que hemos realizado. Nuestras convocatorias van dirigidas, a cada una de ellas, no solo a comunidades, sino también a **todas nuestras colaboradoras que hacen parte de nuestro programa.**



Número de participación de mujeres por año

377

2023

670

2024



Estrategia “Bombrera por un día”

Descubriendo el valor, la dedicación y la pasión que impulsan a quienes protegen nuestras vidas y comunidades. - Equipo GPA- Neiva



By: SACS Group





Conocimiento que transforma

Objetivo

Contribuir con el desarrollo de las comunidades para fortalecer los sistemas locales de gestión del riesgo y hacer comunidades más resilientes.

Temas relevantes

- Contratación local
- Equidad de género (Women Responders)
- Desarrollo local de las instituciones pertenecientes al sistema de gestión de riesgo
- Fortalecimiento a comunidades en la respuesta a emergencias y contingencias

Nuestro compromiso con los vecinos

- Consolidar relaciones de intercambio mutuamente beneficiosas con las comunidades
- Contribuir al desarrollo profesional del sistema local de gestión del riesgo

¿Qué haremos para lograrlo?

- Programa de Women Responders
- Programa Padrinos de la experiencia
- Programa de fortalecimiento al sistema local de gestión del riesgo

Conocimiento que transforma

Sacs Consultores se permite compartir el compromiso que como empresa tiene con el desarrollo de nuestras comunidades. A lo largo del tiempo, hemos dedicado recursos para **ofrecer una variedad de capacitaciones diseñadas para fortalecer las habilidades y conocimientos de los miembros de la comunidad en donde hacemos presencia.**

Estas iniciativas no solo han contribuido al crecimiento individual de los participantes, sino que también han generado un **impacto positivo** en el tejido social de nuestra localidad, enfocándonos en el **conocimiento y aprendizaje continuo.**

A continuación, destacaremos algunas de las capacitaciones clave que hemos llevado a cabo y el valor que han aportado a nuestras comunidades:



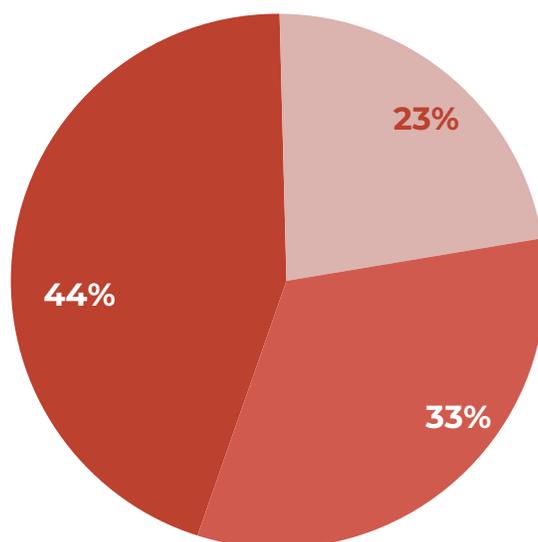


Programa Fortaleciendo vínculos

A través de este programa se ofrecen oportunidades de capacitaciones para el desarrollo personal y profesional de los participantes. Pueden aprender nuevas habilidades técnicas, mejorar su capacidad de comunicación, desarrollar liderazgo y muchas otras habilidades que son valiosas en el mercado laboral y en la vida cotidiana.

Sacs Consultores ha dedicado su gestión social en el enfoque de formación, su objetivo principal es fortalecer las competencias de los participantes, con el fin de que las personas interesadas en ocupar vacantes ofertadas en el sector puedan ir cumpliendo los perfiles que se exigen dentro de la industria.

Se entrega certificado de participación.



Participación Programa Fortalecimiento Sistema Local del Riesgo

- Capacitación sistema comando de incidentes
- Taller de atención pre-hospitalaria
- Capacitación control, reubicación y manejo de fauna

Diplomado en atención prehospitalaria (APH) (32 horas):

Dirigido al personal médico de la comunidad que quisieron fortalecer sus conocimientos frente a la atención inicial del trauma en el ámbito prehospitalario, basado en pensamiento crítico para la toma de decisiones en situaciones de emergencia vital traumática.

	Hombres	Mujeres
#de Estudiantes Certificados	4	7



Taller Prevención de riesgos en el hogar

Se realizó el fortalecimiento de habilidades y conocimientos mediante la formación académica y práctica, promoviendo la igualdad de género.

	Hombres	Mujeres
#de Estudiantes Certificados	0	27



Capacitación presencial de control reubicación manejo de fauna, ofidios, abejas y avispas

Una jornada formativa teórico-práctica dirigida a fortalecer las habilidades en la identificación, manipulación segura y reubicación responsable de fauna como serpientes, abejas y avispas. Ideal para personal operativo, brigadas de emergencia y respuesta - bles de seguridad ambiental.

	Hombres	Mujeres
#de Estudiantes Certificados	4	8



Aliados para el futuro

Taller práctico Primeros Auxilios – Escuela San Martín (César)



Taller Atención Emergencias – Escuela Neiva (H)



Programa de voluntariado

Donaton de regalos – Corregimiento el Morro



Voluntariado Hogar de Abuelitos - Bogotá



Alineación con los



3 SALUD Y BIENESTAR



A través de la estrategia YO ME CUIDO, SACS ME CUIDA, implementamos estrategias que promueven la salud y el bienestar de los colaboradores. En este mismo sentido, a través del programa AMMEC implementado con nuestros clientes, realiza seguimiento a los trabajadores cuando sufren accidentes laborales y acompañamiento en el proceso de reincorporación laboral.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Desde el área social se implementa el programa: "Fortalecimiento del Sistema local del Riesgo", donde se Capacita continuamente a la comunidad respondiente en emergencias. Con la estrategia "Fortaleciendo Vínculos", Llegamos con capacitaciones especializadas en atención de emergencias a instituciones educativas y comunidad en general.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Nuestro programa bandera denominado WOMEN RESPONDERS, damos participación a la mujer en el mercado laboral bomberil, donde tradicionalmente ha sido dominado por hombres.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Con un promedio de 333 empleados directos y 70 indirectos. Promovemos el crecimiento con sentido mediante programas de formación técnica y especializada, contratación responsable, bienestar integral y desarrollo interno, construyendo un entorno donde avanzar profesional y personalmente es posible para todos.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



La inclusión no es un discurso, es una acción permanente. Diseñamos rutas de vinculación laboral inclusiva, promovemos la participación de poblaciones con barreras de acceso, impulsamos alianzas para la empleabilidad. Abrimos las puertas correctas para que el talento florezca.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Desarrollar acciones que aporten a la reducción del cambio climático, permite implementar proyectos sostenibles en nuestra infraestructura orientados a la recirculación de agua y reducción de las emisiones por combustión de materiales líquidos, como se tiene implementado en el Centro de Entrenamiento de Cartagena.

Carta de Cierre del

Informe de Sostenibilidad 2024

A quienes han confiado en nosotros,

En nombre de todo el equipo de SACS Group, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por acompañarnos en este recorrido de transformación, crecimiento y compromiso durante el año 2024.

Cada logro alcanzado, cada desafío superado y cada paso dado hacia la sostenibilidad no habría sido posible sin la colaboración de nuestros clientes, aliados estratégicos, colaboradores, proveedores, comunidades y todos los grupos de interés que han creído en nuestro propósito superior: Salvar Vidas y construir un futuro más seguro, resiliente y sostenible.

Este informe refleja más que cifras y proyectos: representa la pasión, el talento y el compromiso colectivo que día a día impulsa nuestra organización a ir más allá de lo esperado, buscando siempre dejar una huella positiva en las personas y en el entorno donde operamos.

Sabemos que los retos globales siguen creciendo, pero también sabemos que contamos con la fuerza, la convicción y la resiliencia necesarias para seguir liderando el cambio. Miramos hacia el futuro con optimismo, sabiendo que cada acción, cada innovación y cada decisión tomada con responsabilidad nos acerca más a un mundo mejor.

En SACS Group reafirmamos nuestro compromiso con la vida, con la sostenibilidad, con la ética y con el bienestar colectivo. Seguiremos trabajando con determinación, transparencia y pasión, convencidos de que el verdadero éxito es el que se construye juntos.

Gracias por confiar en nosotros. Gracias por caminar a nuestro lado. El futuro se construye hoy, y lo construimos contigo.

Con gratitud y compromiso,

Elkin Aldana Molano
Presidente Corporativo
SACS Group

"Salvar vidas, proteger el entorno, transformar el futuro."



SACS

Group

SALS
Group